



## Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο

### ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟ ΤΗΛΕΜΑΤΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΥΝΑΜΙΚΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ ΚΟΙΝΟΥ ΚΑΙ ΑΥΤΟΜΑΤΗΣ ΈΚΔΟΣΗΣ ΕΙΣΙΤΗΡΙΩΝ ΥΠΕΡΑΣΤΙΚΟΥ ΚΤΕΛ Ν. ΑΡΓΟΛΙΔΑΣ ΑΕ

**Αναθέτουσα Αρχή:** ΥΠΕΡΑΣΤΙΚΟ ΚΤΕΛ Ν. ΑΡΓΟΛΙΔΑΣ ΑΕ

**Προϋπολογισμός:** 357.146,50 € (προϋπολογισμός χωρίς ΦΠΑ: 290.363,01 €

ΦΠΑ (23%): 66.783,49 €).

**Διάρκεια υλοποίησης:** 5 μήνες

**Διαδικασία Ανάθεσης:** Ανοικτός Διεθνής Διαγωνισμός

*με κριτήριο την οικονομικά συμφερότερη προσφορά*

**Ημερομηνία διενέργειας διαγωνισμού:** **ΗΗ/ΜΜ/ΕΕ**

**Ημερομηνία Δημοσίευσης στον ελληνικό τύπο:** **ΗΗ/ΜΜ/ΕΕ**

**Ημερομηνία Δημοσίευσης στο ΦΕΚ Δημοσίων Συμβάσεων:** **ΗΗ/ΜΜ/ΕΕ**

**Ημερομηνία Δημοσίευσης στην ΕΕΕΚ:** **ΗΗ/ΜΜ/ΕΕ**



Κωδικός ΟΠΣ: 495905

## Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

### Πίνακας Περιεχομένων

Πίνακας Περιεχομένων.....	2
<b>ΜΕΡΟΣ C: ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ .....</b>	<b>4</b>
<b>C1. Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών .....</b>	<b>4</b>
C1.1 Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής.....	4
C1.2 Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης Σύμβασης.....	6
C1.3 Εγγυητική Επιστολή Προκαταβολής.....	8
C1.4 Εγγυητική Επιστολή Καλής Λειτουργίας.....	10
C1.5 Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης Συντήρησης.....	11
<b>C2. Υπόδειγμα Βιογραφικού Σημειώματος.....</b>	<b>13</b>
<b>C3. Πίνακες Συμμόρφωσης.....</b>	<b>15</b>
C3.1 Λογισμικό Διαχείρισης Έξυπνου Εισιτηρίου .....	15
C3.2 Λογισμικό Κέντρου στατιστικής ανάλυσης έξυπνων εισιτηρίων.....	16
C3.3 Λογισμικό Επικύρωσης Έξυπνων Εισιτηρίων .....	18
C3.4 Άδειες Χρήσης Λογισμικού Πληροφόρησης Επιβατών .....	19
C3.5 Εφαρμογή πληροφόρησης επιβατών για κινητά τηλέφωνα (Windows Phone, iPhone, Android) .....	21
C3.6 Εφαρμογή "πρότασης/αναζήτησης διαδρομών" - Διαδραστική Ιστοσελίδα .....	22
C3.7 Εφαρμογή ελέγχου εισιτηρίων από τον ελεγκτή.....	26
C3.8 Εφαρμογή Έκδοσης Έξυπνων Καρτών .....	26
C3.9 Εφαρμογή Έκδοσης Έξυπνων Καρτών από Επανδρωμένα Εκδοτήρια.....	28
C3.10 Εφαρμογή Αυτόματου Γραφείου Κίνησης .....	29
C3.11 Εφαρμογή Mobile Ticketing .....	29
C3.12 Σταθμός Εργασίας.....	30
C3.13 Εκτυπωτές έξυπνων Καρτών.....	32
C3.14 Εξοπλισμός Wi-Fi εντός του Οχήματος.....	34
C3.15 Τηλεματικός εξοπλισμός οχήματος.....	35
C3.16 Σύστημα Οδηγού για ανάγνωση- επικύρωση προπληρωμένων έξυπνων καρτών, mobile ticket & e-Ticket με 2D/QR code και καρτών ειδικών εισιτηρίων (φοιτητικά, ΑΜΕΑ, κλπ).....	38

<b>C3.17</b>	<b>Συσκευή ελέγχου Εισιτηρίων Ελεγκτή.....</b>	<b>40</b>
<b>C3.18</b>	<b>Τηλεματικές ευφυείς στάσεις με Φ/Β Στοιχείο.....</b>	<b>41</b>
<b>C3.19</b>	<b>Οθόνη ενημέρωσης εντός του οχήματος .....</b>	<b>44</b>
<b>C3.20</b>	<b>Ανάπτυξη Πολυμεσικής Εφαρμογής Πληροφόρησης Επιβατών εντός των Οχημάτων .....</b>	<b>45</b>
<b>C3.21</b>	<b>Υπηρεσίες Εκπαίδευσης .....</b>	<b>45</b>
<b>C3.22</b>	<b>Υπηρεσίες Ευαισθητοποίησης και δράσεις δημοσιότητας .....</b>	<b>46</b>
<b>C3.23</b>	<b>Υπηρεσίες Εγγύησης «Καλής Λειτουργίας» .....</b>	<b>46</b>
<b>C4.</b>	<b>Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς .....</b>	<b>47</b>
<b>C4.1</b>	<b>Πληροφοριακό Σύστημα.....</b>	<b>48</b>
C4.1.1	Εξοπλισμός.....	48
C4.1.2	Έτοιμο Λογισμικό.....	48
C4.1.3	Εφαρμογή/ές.....	48
C4.1.4	Υπηρεσίες.....	49
C4.1.5	Άλλες δαπάνες .....	49
<b>C4.2</b>	<b>Εκπαίδευση χρηστών.....</b>	<b>49</b>
<b>C4.3</b>	<b>Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Έργου .....</b>	<b>49</b>
<b>C4.4</b>	<b>Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Συντήρησης .....</b>	<b>50</b>
<b>C4.5</b>	<b>Σχέδιο Σύμβασης .....</b>	<b>51</b>

## ΜΕΡΟΣ C: ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

### C1. Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών

#### C1.1 Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς:

ΥΠΕΡΑΣΤΙΚΟ ΚΤΕΛ .....Α.Ε.

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αριθμ..... για ευρώ.....

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας: της Εταιρίας ..... οδός ..... αριθμός ... ΤΚ .....}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των Εταιριών

α)..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

β)..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

γ)..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας,}

και μέχρι του ποσού των ευρώ....., για τη συμμετοχή στο διενεργούμενο διαγωνισμό της (συμπληρώνετε την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού)..... με αντικείμενο (συμπληρώνετε τον τίτλο του έργου) ..... συνολικής αξίας (συμπληρώνετε τον προϋπολογισμό με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ) ....., σύμφωνα με τη με αριθμό..... Διακήρυξή σας.

Η παρούσα εγγύηση καλύπτει καθ' όλο το χρόνο ισχύος της μόνο τις από τη συμμετοχή στον ανωτέρω διαγωνισμό απορρέουσες υποχρεώσεις

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας: της εν λόγω Εταιρίας.}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των Εταιριών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας.}

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την .....(Σημείωση προς την Τράπεζα : ο χρόνος ισχύος πρέπει να είναι μεγαλύτερος τουλάχιστον κατά ένα (1) μήνα του χρόνου ισχύος της Προσφοράς).

Αποδεχόμαστε να παρατείνουμε την ισχύ της εγγύησης, ύστερα από έγγραφη δήλωσή σας, με την προϋπόθεση ότι το σχετικό αίτημα σας θα μας υποβληθεί πριν από την ημερομηνία λήξης της.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιούμε ότι όλες οι ισχύουσες Εγγυητικές Επιστολές της Τράπεζάς μας, οι οποίες έχουν χορηγηθεί στο Δημόσιο, στα Ν.Π.Δ.Δ. και στα Ν.Π.Ι.Δ., συμπεριλαμβανομένης και της παρούσης, δεν ξεπερνάνε το όριο το οποίο έχει καθοριστεί βάσει νόμου για την Τράπεζά μας.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

## C1.2 Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης Σύμβασης

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς:

ΥΠΕΡΑΣΤΙΚΟ ΚΤΕΛ .....Α.Ε.

**Εγγυητική επιστολή μας υπ' αριθμ..... για ευρώ.....**

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας: της Εταιρίας ..... Οδός ..... Αριθμός ..... Τ.Κ. ....}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των Εταιριών

α) ..... οδός ..... αριθμός ..... Τ.Κ. ....

β) ..... οδός ..... αριθμός ..... Τ.Κ. ....

γ) ..... οδός ..... αριθμός ..... Τ.Κ. ....

.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας},

και μέχρι του ποσού των ευρώ....., για την καλή εκτέλεση της σύμβασης με αριθμό..... που αφορά στο διαγωνισμό της (συμπληρώνετε την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού) ..... με αντικείμενο (συμπληρώνετε τον τίτλο του έργου) ..... συνολικής αξίας (συμπληρώνετε το συνολικό συμβατικό τίμημα με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ) ....., σύμφωνα με τη με αριθμό..... Διακήρυξή σας.

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζά μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιούμε ότι όλες οι ισχύουσες Εγγυητικές Επιστολές της Τράπεζάς μας, οι οποίες έχουν χορηγηθεί στο Δημόσιο, στα Ν.Π.Δ.Δ. και στα Ν.Π.Ι.Δ., συμπεριλαμβανομένης και της παρούσης, δεν ξεπερνάνε το όριο το οποίο έχει καθοριστεί βάσει νόμου για την Τράπεζά μας.

*(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)*

### C1.3 Εγγυητική Επιστολή Προκαταβολής

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς:

ΥΠΕΡΑΣΤΙΚΟ ΚΤΕΛ .....Α.Ε.

**Εγγυητική επιστολή μας υπ' αριθμ..... για ευρώ.....**

Με την παρούσα εγγυόμαστε ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας : της Εταιρίας ..... Οδός .....  
Αριθμός ..... Τ.Κ. ....}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας : των Εταιριών

α) ..... οδός ..... αριθμός ..... Τ.Κ. ....

β) ..... οδός ..... αριθμός ..... Τ.Κ. ....

γ) ..... οδός ..... αριθμός ..... Τ.Κ. ....

.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας.}

για την λήψη προκαταβολής για τη χορήγηση του ...% της συμβατικής αξίας μη συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ, ευρώ ..... σύμφωνα με τη σύμβαση με αριθμό.....και τη Διακήρυξή σας με αριθμό....., στο πλαίσιο του διαγωνισμού της (συμπληρώνετε την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού) ..... για εκτέλεση του έργου (συμπληρώνετε τον τίτλο του έργου) ..... συνολικής αξίας (συμπληρώνετε το συνολικό συμβατικό τίμημα με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ) ....., και μέχρι του ποσού των ευρώ (συμπληρώνετε το ποσό το οποίο καλύπτει η συγκεκριμένη εγγυητική επιστολή) ..... πλέον τόκων επί της προκαταβολής αυτής που θα καταλογισθούν σε βάρος της Εταιρίας ..... ή, σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας, υπέρ των Εταιριών της Ένωσης ..... ή Κοινοπραξίας ....., υπέρ της οποίας εγγυόμαστε σε εφαρμογή των σχετικών άρθρων του Κανονισμού Προμηθειών της Αναθέτουσα Αρχή, στο οποίο και μόνο περιορίζεται η εγγυήσή μας.



Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζά μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

*(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)*

## C1.4 Εγγυητική Επιστολή Καλής Λειτουργίας

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: ΥΠΕΡΑΣΤΙΚΟ ΚΤΕΛ .....Α.Ε.

**Εγγυητική επιστολή μας υπ' αρ. .... για ευρώ.....**

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας : της Εταιρίας ..... Οδός ..... Αριθμός ..... Τ.Κ. ....}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας : των Εταιριών

α) ..... οδός ..... αριθμός ..... Τ.Κ. ....

β) ..... οδός ..... αριθμός ..... Τ.Κ. ....

γ) ..... οδός ..... αριθμός ..... Τ.Κ. ....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας},

και μέχρι του ποσού των ευρώ..... για την καλή λειτουργία του αντικειμένου της σύμβασης με αριθμό ..... που αφορά ..... συνολικής αξίας ..... σύμφωνα με τη με αριθμό ..... Διακήρυξη της Αναθέτουσα Αρχή

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας. Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζά μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση. Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιούμε ότι όλες οι ισχύουσες Εγγυητικές Επιστολές της Τράπεζάς μας, οι οποίες έχουν χορηγηθεί στο Δημόσιο, στα Ν.Π.Δ.Δ. και στα Ν.Π.Ι.Δ., συμπεριλαμβανομένης και της παρούσης, δεν ξεπερνάνε το όριο το οποίο έχει καθοριστεί βάσει νόμου για την Τράπεζά μας.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

## C1.5 Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης Συντήρησης

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: ΥΠΕΡΑΣΤΙΚΟ ΚΤΕΛ .....Α.Ε.

**Εγγυητική επιστολή μας υπ' αρ. .... για ευρώ.....**

Με την παρούσα εγγυόμαστε ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας: της Εταιρίας ..... Οδός ..... Αριθμός ..... Τ.Κ. ....}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των Εταιριών

α) ..... οδός ..... αριθμός ..... Τ.Κ. ....

β) ..... οδός ..... αριθμός ..... Τ.Κ. ....

γ) ..... οδός ..... αριθμός ..... Τ.Κ. ....

.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας},

και μέχρι του ποσού των ευρώ..... για την καλή εκτέλεση των υπηρεσιών συντήρησης του αντικειμένου της σύμβασης με αριθμό..... που αφορά ..... συνολικής αξίας ....., σύμφωνα με τη με αριθμό ..... Διακήρυξη της Αναθέτουσας Αρχής. Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζά μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιούμε ότι όλες οι ισχύουσες Εγγυητικές Επιστολές της Τράπεζάς μας, οι οποίες έχουν χορηγηθεί στο Δημόσιο, στα Ν.Π.Δ.Δ. και στα Ν.Π.Ι.Δ., συμπεριλαμβανομένης και

της παρούσης, δεν ξεπερνάνε το όριο το οποίο έχει καθοριστεί βάσει νόμου για την Τράπεζά μας.

*(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)*

## C2. Υπόδειγμα Βιογραφικού Σημειώματος

### ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ

#### ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Επώνυμο:	_____	Όνομα:	_____
Πατρώνυμο:	_____	Μητρώνυμο:	_____
Ημερομηνία Γέννησης:	__ / __ / __	Τόπος Γέννησης:	_____
Τηλέφωνο:	_____	E-mail:	_____
Fax:	_____		
Διεύθυνση Κατοικίας:	_____ _____		

#### ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

Όνομα Ιδρύματος	Τίτλος Πτυχίου	Ειδικότητα	Ημερομηνία Απόκτησης Πτυχίου

#### ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΣΤΕΛΕΧΟΥΣ

(στο προτεινόμενο, από τον υποψήφιο Ανάδοχο, σχήμα διοίκησης Έργου)

#### ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ

Έργο (ή Θέση)	Εργοδότης	Ρόλος <sup>1</sup> και Καθήκοντα στο Έργο (ή Θέση)	Απασχόληση στο Έργο	
			Περίοδος (από – έως)	ΑΜ <sup>2</sup>

<sup>1</sup> Ως Ρόλος ενδεικτικά αναφέρονται: manager, senior consultant, consultant, business expert κλπ.

<sup>2</sup> Αφορά τους πραγματικούς ανθρωπομήνες απασχόλησης στο έργο υπολογιζόμενοι σε ισοδύναμα ανθρωποετών, – Δεν ταυτίζεται με τη συνολική χρονική διάρκεια της χρονικής περιόδου απασχόλησης στο έργο.

			— / — / — - — / — / —	
			— / — / — - — / — / —	
			— / — / — - — / — / —	

### C3. Πίνακες Συμμόρφωσης

#### C3.1 Λογισμικό Διαχείρισης Έξυπνου Εισιτηρίου

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
Άδειες Χρήσης	1		
Διαχείριση πελατών συστήματος	NAI		
Διαχείριση καρτών και 2Q/QR Code εισιτηρίων	NAI		
Διαχείριση των βασικών παραμέτρων του συστήματος	NAI		
Ανάλυση και έλεγχος αποφυγής απάτης. Ο υποψήφιος ανάδοχος υποχρεούται να αναλύσει τις τεχνικές αποφυγής απάτης που θα υλοποιηθούν από το προσφερόμενο λογισμικό.	NAI		
Οικονομική διαχείριση συστήματος	NAI		
Συλλογή κινήσεων συστήματος (ακυρώσεις, πωλήσεις, γεγονότα, κλπ)	NAI		
Πληροφόρηση / Δημιουργία αναφορών,	NAI		
Διαχείριση κλειδιών. Ο ανάδοχος υποχρεούται να περιγράψει τον προσφερόμενο μηχανισμό διαχείρισης κλειδιών	NAI		
Διαχείριση συστήματος	NAI		
Διαχείριση επικοινωνίας με τους Φορείς που μετέχουν στο σύστημα	NAI		
Προστασία των επικοινωνιακών δικτύων	NAI		
Λεπτομερής καταγραφή ημερομηνίας έκδοσης εισιτηρίου, λεωφορείο που εκδόθηκε, συντεταγμένες που εκδόθηκε, χρήστης που το έκδωσε, τιμή και κατηγορία αυτού	NAI		
Εξυπηρέτηση εναλλακτικών δικτύων για την ασφαλή αγορά	NAI		

προϊόντων κομίστρου όπως το Internet και η κινητή τηλεφωνία			
---	--	--	--

### C3.2 Λογισμικό Κέντρου στατιστικής ανάλυσης έξυπνων εισιτηρίων

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
Άδειες Χρήσης	1		
Το προσφερόμενο σύστημα θα πρέπει να έχει δυνατότητα αποθήκευσης δεδομένων τουλάχιστον ενός (1) έτους και ικανότητα επεξεργασίας των πληροφοριών για όλες τις γραμμές του δικτύου, σε γρήγορο χρόνο.	NAI		
Οι κινήσεις που θα συλλέγονται θα αφορούν τα έξυπνα εισιτήρια και θα περιλαμβάνουν:  Κινήσεις πωλήσεων από αυτόματα μηχανήματα έκδοσης εισιτηρίων και από επανδρωμένα εκδοτήρια  Κινήσεις επικυρώσεων  Κινήσεις ελέγχων /προστίμων  Κινήσεις που αφορούν κλοπές/απώλειες καρτών	NAI		
Η συλλογή των κινήσεων θα γίνεται σε καθορισμένα χρονικά διαστήματα. Το κέντρο συλλογής δεδομένων θα διασφαλίζει με κατάλληλους μηχανισμούς την αρτιότητα, την αξιοπιστία και την εμπιστευτικότητα των δεδομένων	NAI		
Το λειτουργικό σύστημα θα παρέχει προστασία, έναντι αλλοίωσης στοιχείων από μη εξουσιοδοτημένο προσωπικό	NAI		
Οι πληροφορίες που αφορούν τις πωλήσεις και επικυρώσεις θα	NAI		



Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟ ΤΗΛΕΜΑΤΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΥΝΑΜΙΚΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ ΚΟΙΝΟΥ ΚΑΙ ΑΥΤΟΜΑΤΗΣ ΈΚΔΟΣΗΣ ΕΙΣΙΤΗΡΙΩΝ ΥΠΕΡΑΣΤΙΚΟΥ ΚΤΕΛ»  
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

παρουσιάζονται σε μορφή αναφοράς και σε μορφή γραφικών. Θα παρέχεται ανοικτό περιβάλλον δημιουργίας πληροφοριακών αναφορών από τον χρήστη.			
Δημιουργία αναφορών για Στοιχεία πωλήσεων	NAI		
Δημιουργία αναφορών για Πωλήσεις συνολικά.	NAI		
Αναφορές με ανάλυση πωλήσεων σύμφωνα με τον τύπο έξυπνων εισιτηρίων	NAI		
Αναφορές με Αριθμό συναλλαγών ανά ημέρα, εβδομάδα, μήνα, τρίμηνο και ανά έτος για κάθε είδος έξυπνου εισιτηρίου ανά πωλητή	NAI		
Αναφορές με Αριθμό επικυρώσεων ανά όχημα και συνολικά ανά ημέρα, εβδομάδα, μήνα, τρίμηνο, έτος. Ο αριθμός των επικυρώσεων θα υποδιαιρείται σύμφωνα με το είδος των έξυπνων εισιτηρίων	NAI		
Αναφορές με Αριθμό επικυρώσεων ανά όχημα, γραμμή / περιοχή με υποδιαίρεση σύμφωνα με το είδος των έξυπνων εισιτηρίων.	NAI		
Αναφορές με Συνολικές επικυρώσεις ανά όχημα, γραμμή, περιοχή ανά χρονικά διαστήματα της ημέρας (καθοριζόμενα παραμετρικά)	NAI		
Όλα τα αποτελέσματα να βγαίνουν και σε φύλλο εργασίας (π.χ. αρχείο τύπου.csv,xls, κ.τ.λ.), προκειμένου να είναι δυνατή η επεξεργασίας τους από αντίστοιχο πρόγραμμα επεξεργασίας φύλλων εργασίας (π.χ. Microsoft Excel).	NAI		
Δυνατότητα επιλογής γραφημάτων για όλες τις εκτυπώσεις.	NAI		

Δυνατότητα προεπισκόπησης της εκτύπωσης για όλα τα αποτελέσματα και ο χειριστής να αποφασίζει αν θα εκτυπωθούν ή όχι.	NAI		
---	-----	--	--

### C3.3 Λογισμικό Επικύρωσης Έξυπνων Εισιτηρίων

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
Άδειες Χρήσης	80		
Η εφαρμογή είναι εγκατεστημένη σε συσκευή εντός του λεωφορείου. Ο οδηγός έχει τον προσωπικό του κωδικό για την είσοδό του στην εφαρμογή.	NAI		
Κάθε χρήστης-οδηγός, θα μπορεί να εισέρχεται στην εφαρμογή σε συγκεκριμένο ή συγκεκριμένα λεωφορεία. Η προσβασιμότητα κάθε οδηγού, καθορίζεται από το διαχειριστή.			
Ο οδηγός μπορεί να ενημερώνεται αυτόματα για το δρομολόγιο που θα εκτελέσει, λαμβάνοντας αυτή την πληροφορία από την τηλεματική.	NAI		
Το λογισμικό, εντοπίζει το σημείο που βρίσκεται το λεωφορείο και επιλέγεται αυτόματα η περιοχή που επιβιβάστηκε ο επιβάτης. Στη συνέχεια, ο οδηγός επιλέγει από τη λίστα των περιοχών, τον προορισμό αυτού, τον τύπο του εισιτηρίου (ολόκληρο, μισό, κτλ.) και το πλήθος των εισιτηρίων που θα εκδοθούν (η αξία του εισιτηρίου αναγράφεται μόλις επιλεγεί η αφετηρία και ο προορισμός). Εν συνεχεία, ο επιβάτης θα μπορεί να επικυρώσει το έξυπνο εισιτήριό του στην ακυρωτική συσκευή.	NAI		
Για την κάθε υποδιαίρεση του ολόκληρου εισιτηρίου (50% έκπτωση, 25% έκπτωση, κτλ.), μπορεί να φτιαχτούν πάνω από μια κατηγορία. Π.χ. μπορεί να υπάρχει κατηγορία εισιτηρίου με 50% έκπτωση για πολύτεκνους και για φοιτητές. Αντίστοιχα, διαχωρισμός θα υπάρχει για κάθε κατηγορία εισιτηρίου με «κοινό» ποσοστό έκπτωσης.	NAI		
Δυνατότητα να εμφανιστούν αναλυτικά οι στάσεις του δρομολογίου.	NAI		
Δυνατότητα αποθήκευσης της στάσης στην οποία επιβιβάστηκε ο επιβάτης και εκδόθηκε	NAI		

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
το εισιτήριο του.			
Δυνατότητα απενεργοποίησης του αυτόματου εντοπισμού θέσης του οχήματος και επιλογής από τον ίδιο τον οδηγό της περιοχής επιβίβασης του επιβάτη.	NAI		
Λειτουργίες συντήρησης που δίνουν τη δυνατότητα στο χρήστη (οδηγό) να ελέγξει χειροκίνητα αν υπάρχει νέα έκδοση του λογισμικού ή οποιαδήποτε αλλαγή στα δεδομένα των γραμμών (τιμές εισιτηρίων, νέες στάσεις, κτλ.). Εφόσον υπάρχουν, πραγματοποιείται η αναβάθμιση αυτών. Η αναβάθμιση του λογισμικού και η ενημέρωση των δεδομένων, πραγματοποιείται και αυτόματα, σε τακτά χρονικά διαστήματα.	NAI		
Δυνατότητα ενεργοποίησης και απενεργοποίησης νυχτερινής λειτουργίας της εφαρμογής.	NAI		
Δυνατότητα εκτύπωσης των πραγματικών και πλασματικών διανυθέντων χιλιομέτρων καθημερινώς από τον οδηγό.	NAI		
Χρήση της οθόνης του οδηγού ως πλοηγού, σε περίπτωση εξειδικευμένων (σχολικών, κτλ.) δρομολογίων.	NAI		

### C3.4 Άδειες Χρήσης Λογισμικού Πληροφόρησης Επιβατών

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
Η εφαρμογή ενημέρωσης επιβατών θα πρέπει να είναι ένα σύστημα το οποίο λειτουργεί σε άμεση εξάρτηση με την εφαρμογή παρακολούθησης στόλου των δημοσίων συγκοινωνιών	NAI		
Άδειες χρήσης	1		
Το σύστημα πληροφόρησης κοινού θα πρέπει να χρησιμοποιεί τις προβλέψεις άφιξης των οχημάτων στις στάσεις κατά μήκος της διαδρομής προκειμένου να πληροφορήσει τους επιβάτες μέσω ηλεκτρονικών πινακίδων	NAI		
Μέσω του λογισμικού κέντρου ενημέρωσης επιβατών οι προβλέψεις πρέπει:			
Να είναι διαθέσιμες εγκαίρως (κατ' ελάχιστο όσο η χρονική ή χωρική απόσταση μεταξύ δύο οχημάτων της ίδιας γραμμής)	NAI		
Να ανανεώνονται συνεχώς	NAI		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟ ΤΗΛΕΜΑΤΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΥΝΑΜΙΚΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ ΚΟΙΝΟΥ ΚΑΙ ΑΥΤΟΜΑΤΗΣ ΈΚΔΟΣΗΣ ΕΙΣΙΤΗΡΙΩΝ ΥΠΕΡΑΣΤΙΚΟΥ ΚΤΕΛ»  
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
Να είναι αξιόπιστες και απαλλαγμένες από σφάλματα μακρο-εντολών εξαιτίας διακοπτόμενων υπηρεσιών	NAI		
Να είναι ακριβείς βάσει τεχνικών που στηρίζονται σε προηγμένης γενιάς λογισμικό.	NAI		
Οι λειτουργίες πληροφόρησης κοινού θα πρέπει να είναι άρρηκτα συνδεδεμένες με τις λειτουργίες παρακολούθησης στόλου. σε προβλέψεις πραγματικού χρόνου και Η πληροφόρηση προς το επιβατικό κοινό θα πρέπει να γίνεται με τα πιο ανανεωμένα δεδομένα	NAI		
Ο χειριστής θα πρέπει να μπορεί εύκολα να εκτελέσει τις παρεχόμενες λειτουργίες χρησιμοποιώντας διεπιφάνειες χρήσης της ίδιας μορφής: οι δύο ομάδες λειτουργιών θα πρέπει να βρίσκονται στον ίδιο τερματικό σταθμό και η πρόσβαση τους είναι κοινή	NAI		
Οι διεπιφάνειες χρήσης θα πρέπει να είναι καλαίσθητες και σύμφωνα με τις απαιτήσεις των μέσω χειριστών/ χρηστών	NAI		
Θα πρέπει να διαθέτει αναλυτικές λειτουργίες παρακολούθησης και συντήρησης, επιτρέποντας έτσι στο χειριστή του να γνωρίζει την πραγματική επιχειρησιακή κατάσταση όλου του εξοπλισμού και να μοιράζεται αυτή την πληροφορία με εξωτερικά συστήματα, π.χ. με εταιρίες που ασχολούνται με τη συντήρηση του εξοπλισμού	NAI		
Όσον αφορά τη φυσική αρχιτεκτονική, θα πρέπει να είναι ανοικτό σε διάφορες τεχνολογίες δικτύων επικοινωνίας και τεχνικές λύσεις για τον εξοπλισμό (πινακίδες σε στάσεις, μονάδα ελέγχου εντός του οχήματος). Το σύστημα θα πρέπει να είναι διαθέσιμο για μελλοντικές επεκτάσεις (πρόσθεση νέων πινακίδων σε στάσεις) καθώς επίσης και παροχή πληροφόρησης με άλλα κανάλια επικοινωνίας (mobile, υπηρεσίες SMS, info-kiosks κλπ.)	NAI		
Όλα τα δεδομένα πραγματικού χρόνου σε σχέση με τις δημόσιες συγκοινωνίες (χρόνοι διαδρομής, αναμενόμενοι χρόνοι άφιξης, συγκεκριμένα συμβάντα), θα πρέπει να αποθηκεύονται και θα πρέπει να μπορούν εύκολα να εξαχθούν από το λογισμικό σε συγκεκριμένο format επικοινωνίας με άλλα εξωτερικά συστήματα προκειμένου να διαθέσουν υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας (π.χ. συντήρηση, πληροφορία πολυμέσων, διάφορους τύπους παρακολούθησης κλπ.)	NAI		
Θα πρέπει να είναι πλήρως ελληνικοποιημένο, τόσο στο σύνολο των διεπιφανειών χρήσης όσο και των μενού του, ενώ φυσικά θα πρέπει να υποστηρίζει και	NAI		

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
λατινικούς χαρακτήρες			

### C3.5 Εφαρμογή πληροφόρησης επιβατών για κινητά τηλέφωνα (Windows Phone, iPhone, Android)

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	Η εφαρμογή θα πρέπει να είναι native	NAI		
	Η εφαρμογή θα ανέβει στο αντίστοιχο store (Apple, Android, Microsoft)	NAI		
	Οι εφαρμογές επιτρέπουν στο χρήστη το login με το λογαριασμό του, ή αν δεν έχει, τη δημιουργία και διαχείριση λογαριασμού, όπως στον ιστότοπο.	NAI		
	Οι εφαρμογές ελέγχουν περιοδικά για τυχόν ειδοποιήσεις που αφορούν το χρήστη και τον ενημερώνουν μέσω σχετικού notification.	NAI		
	Οι εφαρμογές επιτρέπουν στο χρήστη τη δημιουργία υπενθύμισης για κάποια διαδρομή που έχουν σχεδιάσει, ώστε ο χρήστης να ξεκινήσει έγκαιρα για τη στάση που τον ενδιαφέρει.	NAI		
	Οι εφαρμογές επιτρέπουν στο χρήστη να αναφέρει την πληρότητα του οχήματος κατά την επιβίβαση, προβλήματα με το όχημα (π.χ. απουσία κλιματισμού) και την υπηρεσία. Οι πληροφορίες αυτές συγκεντρώνονται και εμφανίζονται στον ιστότοπο του συστήματος.	NAI		
	Δυνατότητα το περιεχόμενου να παραμένει προαποθηκευμένο τοπικά στη συσκευή, ελαχιστοποιώντας την ανάγκη σύνδεσης στο διαδίκτυο για τη λήψη πληροφοριών	NAI		
	τοπικά στις συσκευές αποθηκεύονται: • Πληροφορίες για όλα τα προγραμματισμένα δρομολόγια και τις στάσεις • Σημεία ενδιαφέροντος Νέα και ειδήσεις (αφού μεταφορτωθούν)	NAI		
	Δυνατότητα ανάγνωσης γραμμωτού κώδικα δύο διαστάσεων (QR-code) που βρίσκεται στον σταθερό εξοπλισμό των στάσεων, ούτως ώστε να υποκαθίσταται η ανάγκη πληκτρολόγησης του κωδικού στάσης από τον χρήστη στις κατάλληλες περιπτώσεις χρήσης.	NAI		
	Θα ενημερώνει τον χρήστη για πιθανές ανανεώσεις της εφαρμογής	NAI		
	Η εφαρμογή θα πρέπει να παρέχει πληροφορίες σχετικά με τις γραμμές των Μέσων Μαζικής Μεταφοράς που δραστηριοποιούνται στην περιοχή του Φορέα - (γεωγραφική κάλυψη, σημεία στάσεων, δρομολόγια κ.α.) σε μορφή πινάκων και ψηφιακών χαρτών	NAI		

	Η εφαρμογή θα πρέπει να παρέχει πληροφορίες σχετικά με τον εκτιμώμενο χρόνο διέλευσης των οχημάτων από στάσεις	NAI		
	Η εφαρμογή θα πρέπει να παρέχει δυνατότητα εύρεσης διαδρομών, με δυνατότητα μετεπιβίβασης και αλλαγή υπηρεσίας	NAI		
	Η εύρεση διαδρομής θα πρέπει να γίνεται κάνοντας χρήση κατάλληλου αλγόριθμου εύρεσης διαδρομής, τον οποίο ο Ανάδοχος θα πρέπει να περιγράψει αναλυτικά. Σε περίπτωση που στο μέλλον προστεθεί καινούργιο μέσο ΜΜΜ θα πρέπει να λαμβάνεται υπόψη	NAI		
	Σε περίπτωση που η συσκευή διαθέτει GPS η εφαρμογή θα πρέπει να μπορεί να επικοινωνεί με αυτό ώστε να διαβάζει την τρέχουσα θέση του χρήστη ώστε να την χρησιμοποιεί ως παράμετρο εισόδου κατά την αναζήτηση των πληροφοριών	NAI		

### C3.6 Εφαρμογή "πρότασης/αναζήτησης διαδρομών" - Διαδραστική Ιστοσελίδα

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	Η ιστοσελίδα θα βασίζεται σε ένα Content Management System.	NAI		
	Ενεργοποίηση λογαριασμών διαχειριστών- χρηστών για την εισαγωγή και αφαίρεση περιεχομένου	NAI		
	Η ιστοσελίδα θα είναι προσαρμόσιμη (responsive) για όλες τις κινητές συσκευές (έξυπνα κινητά, tablets)	NAI		
	Η εφαρμογή θα πρέπει να συλλέγει μέσω κατάλληλων διεπαφών όλα τα απαραίτητα δεδομένα από τις υπόλοιπες εφαρμογές της πλατφόρμας και να τα εμφανίζει σε «πραγματικό» χρόνο με σκοπό την ενημέρωση των πολιτών.	NAI		
	Η εφαρμογή θα πρέπει να παρέχει πληροφορίες σχετικά με τις γραμμές των Μέσων Μαζικής Μεταφοράς που δραστηριοποιούνται στην περιοχή του Φορέα - (γεωγραφική κάλυψη, σημεία στάσεων, δρομολόγια κ.α.) σε μορφή πινάκων και ψηφιακών χαρτών.	NAI		
	Η εφαρμογή θα πρέπει να παρέχει πληροφορίες σχετικά με τον εκτιμώμενο χρόνο διέλευσης των οχημάτων από στάσεις	NAI		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟ ΤΗΛΕΜΑΤΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΥΝΑΜΙΚΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ ΚΟΙΝΟΥ ΚΑΙ ΑΥΤΟΜΑΤΗΣ ΈΚΔΟΣΗΣ ΕΙΣΙΤΗΡΙΩΝ ΥΠΕΡΑΣΤΙΚΟΥ ΚΤΕΛ»  
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

	Η εφαρμογή θα πρέπει να παρέχει δυνατότητα εύρεσης διαδρομών, με δυνατότητα μετεπιβίβασης	NAI		
	Δρομολόγηση από σημείο σε σημείο επιλέγοντας τα ΜΜΜ. Η εύρεση διαδρομής θα πρέπει να γίνεται κάνοντας χρήση κατάλληλου αλγόριθμου εύρεσης διαδρομής, τον οποίο ο Ανάδοχος θα πρέπει να περιγράψει αναλυτικά.	NAI		
	Η διαδικτυακή εφαρμογή θα πρέπει να παρέχει όλες τις υπηρεσίες απεικόνισης δεδομένων μέσω διαδραστικών ψηφιακών χαρτών.	NAI		
	Η ιστοσελίδα θα είναι σε 2 γλώσσες (Ελληνικά, Αγγλικά)	NAI		
	Η επιλογή της στάσης γίνεται από ψηφιακό χάρτη	NAI		
	Ο χρήστης λαμβάνει ώρες και γραμμές διελεύσεων από τη στάση κατά την ημέρα έναρξης και την/τις ώρα/ες που έχει ορίσει	NAI		
	Ο χρήστης λαμβάνει προγραμματισμένο ή (σε περίπτωση που το δρομολόγιο έχει ξεκινήσει) εκτιμώμενο χρόνο, όπως επίσης και ενημέρωση επί προβλημάτων ακύρωσης ή υπερβολικής καθυστέρησης δρομολογίου και όποιο άλλο μήνυμα έχει ορισθεί ή προβάλλεται τότε σε αντίστοιχη έξυπνη στάση	NAI		
	Τυχόν μεταβολές στη γραμμή όπως εκτροπές ή προσωρινές αλλαγές φαίνονται στον χάρτη μιας και αυτός δημιουργείται δυναμικά	NAI		
	Οι πίνακες των δρομολογίων γραμμής προβάλλουν τις ώρες εκκίνησης από την αφετηρία και το τέρμα της γραμμής που έχει επιλεγεί.	NAI		
	Ο πίνακας των Στάσεων της γραμμής προβάλλει τις στάσεις της γραμμής που έχει επιλεγεί, καθώς και τους κωδικούς στάσεων τηλεματικής οι οποίοι μπορούν να χρησιμοποιηθούν για την πιο άμεση πρόσβαση στο σύστημα	NAI		
	Εντός των πληροφοριών γραμμής, το σύστημα ενημερώνει για τη διάρκεια του δρομολογίου με την συμπλήρωση της κατεύθυνσης, ημέρας εκτέλεσης του δρομολογίου, τη χρονική ζώνη και τις στάσεις εκκίνησης και τερματισμού.	NAI		

	Το σύστημα προβάλλει την τοποθεσία της στάσης σε χάρτη, τις διερχόμενες γραμμές, τους χρόνους άφιξης των λεωφορειακών γραμμών προς τη στάση σε πραγματικό χρόνο και τέλος την λίστα των πλησιέστερων σημείων ενδιαφέροντος.	NAI		
	Τα δεδομένα των χρόνων αφίξεων των λεωφορειών θα ανανεώνονται ανά τακτά χρονικά διαστήματα (παραμετροποιήσιμο) και θα ενημερώνουν τον χρήστη για αλλαγές στους χρόνους άφιξης οι οποίες οφείλονται σε τυχαία γεγονότα.	NAI		
	<p>Το εργαλείο βέλτιστης Διαδρομής προσφέρει στον χρήστη τη δυνατότητα να λάβει πληροφορίες πλοήγησης από ένα σημείο σε άλλο με τη χρήση των δρομολογίων των διάφορων ΜΜΜ. Ως σημεία αφετηρίας και τερματισμού μπορούν να επιλεγθούν τα παρακάτω:</p> <p>Στάση Γνωστό σημείο της πόλης Διεύθυνση - Οδό</p> <p>Στάση: Η επιλογή της στάσης γίνεται με δύο τρόπους.</p> <p>Με την εισαγωγή του κωδικού στάσης</p> <p>Με την επιλογή γραμμής, κατεύθυνσης και στάσης</p> <p>Γνωστό σημείο της πόλης: Η επιλογή του σημείου ενδιαφέροντος να γίνεται με την επιλογή κατηγορίας σημείου (για παράδειγμα "Αστυνομικά Τμήματα", "Εκκλησίες" ή "Αξιοθέατα") και τέλος με την επιλογή του σημείου.</p> <p>Διεύθυνση – Οδό: Το σύστημα θα δίνει την δυνατότητα αναζήτησης διεύθυνσης και αριθμού. Επιστρέφει αποτελέσματα από τα οποία μπορεί ο χρήστης να επιλέξει το επιθυμητό σημείο.</p>	NAI		
	<p>Ο χρήστης έχει τη δυνατότητα να επιλέξει τη μέγιστη απόσταση που θέλει να διανύσει περπατώντας σε περίπτωση μετεπιβίβασης και την δυνατότητα επιλογής υπολογισμού του ταξιδιού με βάση τον ελάχιστο χρόνο ή την ελάχιστη απόσταση.</p> <p>Με την συμπλήρωση της φόρμας, το σύστημα επιστρέφει λεπτομερείς οδηγίες και διάρκεια της διαδρομής η οποία θα βοηθήσει τον χρήστη να ακολουθήσει ώστε να φτάσει στον προορισμό του.</p>	<p>NAI</p> <p>NAI</p>		



Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟ ΤΗΛΕΜΑΤΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΥΝΑΜΙΚΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ ΚΟΙΝΟΥ ΚΑΙ ΑΥΤΟΜΑΤΗΣ ΈΚΔΟΣΗΣ ΕΙΣΙΤΗΡΙΩΝ ΥΠΕΡΑΣΤΙΚΟΥ ΚΤΕΛ»  
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

	Η διαδρομή θα επιστρέφεται στον χρήστη σε λεκτική μορφή και με προβολή στον χάρτη. Παράλληλα, θα υπάρχει η δυνατότητα να εμφανίζονται λεπτομερείς πληροφορίες της διαδρομής στο χάρτη, επιλέγοντας το κάθε βήμα της διαδρομής.	NAI		
	Υπαρξη ξεχωριστής ενότητας στην οποία προβάλλονται ειδήσεις που αφορούν την Υπεραστική συγκοινωνία στην πόλη. Πηγή των μηνυμάτων θα πρέπει να είναι:	NAI		
	Χειροκίνητη εισαγωγή από διαχειριστή / πιστοποιημένο χρήστη	NAI		
	Αυτόματη λήψη ειδήσεων από ένα ή περισσότερα feeds άλλων συστημάτων	NAI		
	<p>Υπηρεσία διαχείρισης περιεχόμενου, και ειδικότερα:</p> <p>Διαχείριση (προσθήκη, διαγραφή) feeds από τα οποία τροφοδοτείται η ενότητα νέων</p> <p>Χειροκίνητη εισαγωγή και διαχείριση μηνύματος στην ενότητα νέων</p> <p>Διαχείριση κατηγοριών σημείων ενδιαφέροντος (προσθήκη, διαγραφή, τροποποίηση)</p> <p>Διαχείριση σημείων ενδιαφέροντος (προσθήκη, διαγραφή, τροποποίηση, ανάθεση κατηγορίας)</p>	NAI		
	<p>Λειτουργία παρακολούθησης στατιστικών χρήσης. Κατ' ελάχιστον θα πρέπει να εμφανίζονται για κάθε σελίδα του ιστότοπου και με δυνατότητα προσδιορισμού του χρονικού πλαισίου αναφοράς τα στοιχεία:</p> <p>Πλήθος εμφανίσεων</p> <p>Μοναδικοί χρήστες</p> <p>Τόπος προέλευσης χρήστη</p> <p>Χρησιμοποιούμενοι περιηγητές (browsers)</p> <p>Χρησιμοποιούμενα λειτουργικά συστήματα</p>	NAI		
	Στην περίπτωση που ο χρήστης δεν ορίσει ρητά την επιθυμητή στάση, το σύστημα αναλαμβάνει να εντοπίσει την πλησιέστερη στάση στο ορισθέν από το χρήστη σημείο αφετηρίας ή άφιξης αυτόματα	NAI		

### C3.7 Εφαρμογή ελέγχου εισιτηρίων από τον ελεγκτή

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
Η εφαρμογή θα εγκατασταθεί στις φορητές συσκευές των ελεγκτών	ΝΑΙ		
Έλεγχο «Καρτών», «eTicket»	ΝΑΙ		
Εξακρίβωση εγκυρότητας «Κάρτας», «eTicket», με την ανάγνωση/χρήση όλων των δεδομένων που απαιτούνται για αυτό το σκοπό όπως π.χ. ισχύς κάρτας, ακύρωση κάρτας στη συγκεκριμένη διαδρομή, «μαύρη λίστα», κλπ.	ΝΑΙ		
Αποθήκευση σε διατηρήσιμη μνήμη όλων των παραμέτρων του συστήματος (πίνακας εισιτηρίων, μαύρη λίστα κλπ) που απαιτούνται για τον έλεγχο των «Καρτών»/«Πολλαπλών εισιτηρίου».	ΝΑΙ		
Εισαγωγή κωδικού χειριστή	ΝΑΙ		
Αποθήκευση στοιχείων ελέγχου σε ημερήσια βάση	ΝΑΙ		
Επικοινωνία με κέντρο διαχείρισης για ανταλλαγή πληροφοριών, ημερομηνία /ώρα, κλπ.	ΝΑΙ		
Καταγραφή στοιχείων προστίμων, τα οποία εκδίδονται από το σώμα ελέγχου είτε αυτά πληρώνονται μετρητοίς είτε με προθεσμία	ΝΑΙ		
Έκδοση απόδειξης επιβολής / πληρωμής προστίμου	ΝΑΙ		
Δυνατότητα άντλησης νεότερων στοιχείων που αφορούν στη λειτουργία των καρτών καθ' όλη τη διάρκεια της ημέρας και μεταφορά των αποθηκευμένων στοιχείων, στο λογισμικό διαχείρισης	ΝΑΙ		
Η εφαρμογή θα καταγράφει κατ' ελάχιστο τα ακόλουθα στοιχεία: • Κωδικό ελεγκτή • Γραμμή / όχημα / σταθμό / κατεύθυνση • Αριθμό κάρτας • Ημερομηνία / ώρα ελέγχου • Αποτέλεσμα ελέγχου • Στοιχεία επιβαλλομένων προστίμων	ΝΑΙ		

### C3.8 Εφαρμογή Έκδοσης Έξυπνων Καρτών

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
Έκδοση «Κάρτας» για πρώτη φορά με εκτύπωση των στοιχείων του κατόχου επί της «Κάρτας»	ΝΑΙ		
Έκδοση «Κάρτας» μετά από δήλωση απώλειας ή κλοπής	ΝΑΙ		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟ ΤΗΛΕΜΑΤΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΥΝΑΜΙΚΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ ΚΟΙΝΟΥ ΚΑΙ ΑΥΤΟΜΑΤΗΣ ΈΚΔΟΣΗΣ ΕΙΣΙΤΗΡΙΩΝ ΥΠΕΡΑΣΤΙΚΟΥ ΚΤΕΛ»  
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
Έκδοση «Κάρτας» για αντικατάσταση ελαττωματικής	ΝΑΙ		
Επαναφόρτιση «Καρτών»	ΝΑΙ		
Καταχώρηση δηλώσεων απώλειας ή κλοπής «καρτών»	ΝΑΙ		
Έλεγχος ισχύος «Κάρτας»	ΝΑΙ		
Συγχρονισμό ημέρας / ώρας με το κεντρικό λογισμικό διαχείρισης εισιτηρίων	ΝΑΙ		
Εκκίνηση βάρδιας με έλεγχο του κωδικού του χειριστή, βάσει λίστας εξουσιοδοτημένων χειριστών	ΝΑΙ		
Καταχώριση κωδικού χειριστή και έλεγχος εξουσιοδότησης για το χειρισμό του	ΝΑΙ		
Ενημέρωση της λίστας εξουσιοδοτημένων χειριστών	ΝΑΙ		
Τέλος βάρδιας με εκτύπωση των στοιχείων πωλήσεων (ανά τύπο εισιτηρίου-καρτών και σύνολο)	ΝΑΙ		
Ενδιάμεση εκτύπωση στοιχείων πωλήσεων μετά από αίτηση	ΝΑΙ		
Επιλογή τύπου προϊόντος προς πώληση	ΝΑΙ		
Συνδυασμό επί μέρους επιλογών πώλησης σε μία συναλλαγή	ΝΑΙ		
Ακύρωση τελευταίας συναλλαγής σε συμφωνία με τις συνολικές διαδικασίες ακύρωσης πώλησης	ΝΑΙ		
Πληρωμή με μετρητά με αυτόματο υπολογισμό για τα ρέστα που πρέπει να επιστραφούν	ΝΑΙ		
Εκτύπωση απόδειξης	ΝΑΙ		
Διαχείριση αποθέματος καρτών (εισαγωγή τεμαχίων «καρτών» αριθμός εκδοθέντων «καρτών», απόθεμα «καρτών», προειδοποίηση χαμηλού αποθέματος, αυτόματη αποστολή αιτήματος αναπλήρωσης στον διαχειριστή)	ΝΑΙ		
Λήψη των παραμέτρων του συστήματος, όπως ενδεικτικά οι πίνακες εισιτηρίων και η μαύρη λίστα	ΝΑΙ		
Σύνδεση με το λογισμικό διαχείρισης εισιτηρίων και αποστολή όλων των αρχείων συναλλαγών	ΝΑΙ		
Εποπτεία (μηνύματα λειτουργίας, συναγερμοί)	ΝΑΙ		
Ταμείο-Λογιστικά	ΝΑΙ		
Λήψη παραμέτρων ή αρχείων	ΝΑΙ		
Διαχείριση «μαύρης λίστας» καρτών	ΝΑΙ		
Διαχείριση αποθεμάτων καρτών	ΝΑΙ		

### C3.9 Εφαρμογή Έκδοσης Έξυπνων Καρτών από Επανδρωμένα Εκδοτήρια

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
Κάθε χρήστης θα μπορεί να εισέρχεται στην εφαρμογή με συγκεκριμένο κωδικό. Τα δικαιώματα πρόσβασης του κάθε χρήστη θα καθορίζονται από το διαχειριστή.	NAI		
Στη συνέχεια, ο χρήστης επιλέγει από τη λίστα των περιοχών, τον προορισμό, τον τύπο του εισιτηρίου (ολόκληρο, μισό, κτλ.) και το πλήθος των εισιτηρίων που θα εκδοθούν (η αξία του εισιτηρίου αναγράφεται μόλις επιλεγεί η αφετηρία και ο προορισμός). Πατώντας, ΕΚΔΟΣΗ, εκτυπώνονται τα επιλεγμένα εισιτήρια.	NAI		
Για την κάθε υποδιαίρεση του ολόκληρου εισιτηρίου (50% έκπτωση, 25% έκπτωση, κτλ.), μπορεί να φτιαχτούν πάνω από μια κατηγορία. Π.χ. μπορεί να υπάρχει κατηγορία εισιτηρίου με 50% έκπτωση για πολύτεκνους και για φοιτητές. Αντίστοιχα, διαχωρισμός θα υπάρχει για κάθε κατηγορία εισιτηρίου με «κοινό» ποσοστό έκπτωσης.	NAI		
Δυνατότητα να εμφανιστούν αναλυτικά οι στάσεις του δρομολογίου	NAI		
Ο χρήστης έχει την δυνατότητα έκδοσης εισιτηρίων από οποιαδήποτε αφετηρία προς οποιοδήποτε προορισμό ακόμα και αν κάποια από τις δύο αυτές περιοχές δεν εμφανίζεται στη λίστα του δρομολογίου.	NAI		
Δυνατότητα προβολής των εισιτηρίων που έχει εκδώσει την τρέχουσα ημέρα.	NAI		
Δυνατότητα ακύρωσης έκδοσης εισιτηρίου	NAI		
Δυνατότητα επαναφόρτισης έξυπνου εισιτηρίου (RFID) ή εισιτηρίου με 2D/QR Code. Για το λόγο αυτό ο ανάδοχος θα προσφέρει 2 επιτραπέζιους 2D/QR Code readers και 2 readers RF ISO 14443 A/B (Mifare) οι οποίοι θα συνδεθούν σε υφιστάμενους υπολογιστές των εκδοτηρίων	NAI		
Η αναβάθμιση του λογισμικού και η ενημέρωση των δεδομένων, πραγματοποιείται και αυτόματα, σε τακτά χρονικά διαστήματα.	NAI		

### C3.10 Εφαρμογή Αυτόματου Γραφείου Κίνησης

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
Αυτόματη Έκδοση Υπηρεσίας Λεωφορείων κατά Βάρδιες η κατά Δρομολόγια	ΝΑΙ		
Κωδικοποίηση στις Βάρδιες η στα Δρομολόγια με κριτήρια	ΝΑΙ		
Αυτόματη Δρομολόγηση	ΝΑΙ		
Χιλιομετρική Εξίσωση	ΝΑΙ		
Υπερωρίες	ΝΑΙ		
Εξίσωση Διαδρομών	ΝΑΙ		
Αναγγελία Υπηρεσίας Λεωφορείων	ΝΑΙ		
Πρόγραμμα Παρακολούθησης Χιλιομέτρων Λεωφορείων	ΝΑΙ		
Πρόγραμμα Παρακολούθησης Απασχόλησης Εργαζομένων	ΝΑΙ		
Κύκλωμα Παρακολούθησης ΡΕΠΟ Προσωπικού και Εκτυπώσεις	ΝΑΙ		
Χιλιομετρικές Αποκλίσεις Λεωφορείων (πλασματική εξίσωση λεωφορείων)	ΝΑΙ		
Φύλλα Πορείας Λεωφορείων	ΝΑΙ		
Αυτόματη Ενημέρωση Μισθοδοσίας με την Απασχόληση του Προσωπικού	ΝΑΙ		
Αυτόματη Ενημέρωση Χιλιομέτρων – Απώλειες στις Καρτέλες Λεωφορείων και στο Κύκλωμα Aircondition	ΝΑΙ		
Στατιστικά Υπουργείου	ΝΑΙ		

### C3.11 Εφαρμογή Mobile Ticketing

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
Native εφαρμογή η οποία θα πρέπει να είναι διαθέσιμη για λειτουργικό σύστημα Android και iOS, μέσω των αντίστοιχων App Stores	ΝΑΙ		
Δυνατότητα αγοράς εισιτηρίου το οποίο θα λαμβάνει στο κινητό του τηλέφωνο υπό μορφή 1D ή 2D barcode	ΝΑΙ		
Επιλογή της διαδρομής για την οποία ο επιβάτης επιθυμεί να αγοράσει εισιτήριο	ΝΑΙ		
Δυνατότητα αγοράς: <ul style="list-style-type: none"> <li>Απλού εισιτηρίου για μία διαδρομή</li> <li>Πολλαπλού εισιτηρίου για περισσότερες διαδρομές</li> </ul>	ΝΑΙ		
Καταχώρηση στοιχείων της πιστωτικής ή χρεωστικής του κάρτας έτσι ώστε να είναι δυνατή η ηλεκτρονική πληρωμή του εισιτηρίου	ΝΑΙ		

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
Τα στοιχεία της πιστωτικής θα πρέπει να αποθηκεύονται με ασφαλή τρόπο τοπικά στην mobile εφαρμογή για μελλοντική χρήση	ΝΑΙ		
Σε περίπτωση ανεπιτυχούς συναλλαγής (π.χ. ανεπαρκές υπόλοιπο στην κάρτα) ο επιβάτης θα πρέπει να ενημερώνεται αυτόματα ότι η συναλλαγή του δεν ήταν επιτυχής	ΝΑΙ		
Όταν ο επιβάτης αγοράσει το εισιτήριο, τότε θα πρέπει να λαμβάνει αυτόματα μέσω της εφαρμογής το 1D ή 2D barcode το οποίο αντιστοιχεί στο εισιτήριο που αγόρασε	ΝΑΙ		
Το barcode θα πρέπει να αποθηκεύεται στην εφαρμογή mobile ticketing έτσι ώστε ο επιβάτης να έχει τη δυνατότητα να το χρησιμοποιήσει όποτε επιθυμεί	ΝΑΙ		
Δυνατότητα εμφάνισης του barcode του εισιτηρίου που έχει ήδη αγοράσει ο επιβάτης στην οθόνη του κινητού του	ΝΑΙ		
Μετά την επικύρωσή του το εισιτήριο, σε περίπτωση που είναι απλό θα ακυρώνεται αυτόματα έτσι ώστε να μην μπορεί να χρησιμοποιηθεί εκ νέου και θα αποθηκεύεται στο ιστορικό συναλλαγών του χρήστη της εφαρμογής	ΝΑΙ		
Σε περίπτωση που το εισιτήριο είναι πολλαπλό τότε κατά την επικύρωσή του θα πρέπει να αφαιρείται μόνο το ποσό της τρέχουσας διαδρομής χωρίς να ακυρώνεται εντελώς το εισιτήριο	ΝΑΙ		
Ο επιβάτης θα πρέπει να έχει τη δυνατότητα επανεμφάνισης του εισιτηρίου όποτε επιθυμεί, π.χ. σε περιπτώσεις έκτακτου ελέγχου από ελεγκτή εντός του λεωφορείου.	ΝΑΙ		
Να περιγραφούν τα μέτρα αποφυγής αντιγραφής εισιτηρίων που θα παρέχονται από την εφαρμογή	ΝΑΙ		

### C3.12 Σταθμός Εργασίας

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
Ποσότητα	1		
Να αναφερθεί ο Τύπος – Κατασκευαστής	ΝΑΙ		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟ ΤΗΛΕΜΑΤΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΥΝΑΜΙΚΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ ΚΟΙΝΟΥ ΚΑΙ ΑΥΤΟΜΑΤΗΣ ΈΚΔΟΣΗΣ ΕΙΣΙΤΗΡΙΩΝ ΥΠΕΡΑΣΤΙΚΟΥ ΚΤΕΛ»  
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
Να αναφερθεί η Σειρά-Μοντέλο	NAI		
Ο χρόνος ανακοίνωσης του μοντέλου να είναι τους τελευταίους 12 μήνες	NAI		
Τροφοδοτικό	<=240W		
Επεξεργαστής τεχνολογίας διπλού πυρήνα ή νεώτερος	NAI		
Να αναφερθεί η Συχνότητα (GHz) λειτουργίας	NAI		
Συχνότητα FSB (MHz)	≥ 1333MHz		
Cache μνήμη	≥ 3MB		
Προσφερόμενη	≥ 4096MB		
Μέγιστη	≥ 8192 MB		
Αναβάθμιση μνήμης κατ' ελάχιστο, χωρίς αντικατάσταση υπάρχουσας	NAI		
Θύρες USB 2.0	≥ 8		
Θύρα PCI Express	2		
Σειριακές θύρες	2		
Αριθμός μονάδων σκληρών δίσκων	≥ 1		
Προσφερόμενη χωρητικότητα	≥ 500GB		
Ταχύτητα περιστροφής	≥ 7200RPM		
DVD Drive	NAI		
Εσωτερικό	NAI		
Κάρτα Οθόνης	NAI		
Υποστηριζόμενη ανάλυση	≥ 1920x1200		
Κάρτα Δικτύου	NAI		
Ethernet Card 10/100/1000	NAI		
Τύπος Οθόνης TFT	NAI		
Να αναφερθεί ο Τύπος – Κατασκευαστής	NAI		
Να αναφερθεί το Μοντέλο	NAI		
Μέγεθος διαγωνίου	≥ 21"		
Έγχρωμη	NAI		
Να αναφερθεί η Γωνία Θέασης	NAI		
Να αναφερθεί ο Λόγος Αντίθεσης	NAI		
Πληκτρολόγιο	NAI		
Συμβατό με το πρότυπο ΕΛΟΤ-928 με μόνιμη αποτύπωση Ελληνικών και Λατινικών χαρακτήρων	NAI		

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
Mouse	ΝΑΙ		
Τύπος διαύλου USB	ΝΑΙ		
Λειτουργικό Σύστημα	Windows 8 pro ή ανώτερο		
Λειτουργικό Σύστημα σε γραφικό περιβάλλον που να συνοδεύεται από την άδεια χρήσης του λειτουργικού συστήματος με το επίσημο CD εγκατάστασης	ΝΑΙ		
Να γίνει αναφορά στο προσφερόμενο Software	ΝΑΙ		
Να γίνει αναφορά στην προσφερόμενη έκδοση	ΝΑΙ		
Πλήρη ενσωμάτωση στο Λειτουργικό Σύστημα	ΝΑΙ		
Η εγγύηση θα πρέπει να αποδεικνύεται γραπτά, με παραπομπή σε επίσημα έγγραφα του κατασκευαστή του υλικού.	ΝΑΙ		
Όλοι τα προσφερόμενα συστήματα θα πρέπει να έχουν το ίδιο επακριβώς configuration	ΝΑΙ		
Παροχή τουλάχιστον ενός (1) CD για κάθε προσφερόμενο λογισμικό, από το οποίο να υπάρχει δυνατότητα πλήρους εγκατάστασης	ΝΑΙ		
Παροχή των manuals σε CD	ΝΑΙ		

### C3.13 Εκτυπωτές έξυπνων Καρτών

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
Έγχρωμη Εκτύπωση	ΝΑΙ		
Κατασκευαστής και μοντέλο	Να αναφερθεί		
Τροφοδοσία πολλαπλών καρτών	100		
Ανάλυση 300 dpi print head (11.8 dots/mm) photographic resolution and edge to edge printing	ΝΑΙ		



Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟ ΤΗΛΕΜΑΤΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΥΝΑΜΙΚΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ ΚΟΙΝΟΥ ΚΑΙ ΑΥΤΟΜΑΤΗΣ ΈΚΔΟΣΗΣ ΕΙΣΙΤΗΡΙΩΝ ΥΠΕΡΑΣΤΙΚΟΥ ΚΤΕΛ»  
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
Πλήθος χρωμάτων 16 εκ	ΝΑΙ		
Μέγεθος μνήμης RAM	16MB		
Ταχύτητα έγχρωμης εκτύπωσης μιας όψης	190 κάρτες/ώρα		
Να δέχεται κάρτες:πάχους 0.25 εως 1.25 mm (10 to 50 mil), gauge adjustment (0.25 mm / 10 mil only for monochrome printing)	ΝΑΙ		
Να δέχεται κάρτες των πιο κάτω τύπων: <ul style="list-style-type: none"> <li>• PVC cards</li> <li>• Composite PVC cards</li> <li>• PET cards</li> <li>• • ABS cards</li> <li>• Special varnished cards</li> </ul> Card format: ISO CR80 - ISO 7810 (53.98 mm x 85.60 mm)	ΝΑΙ		
Μέθοδος Εκτύπωσης Color dye sublimation, monochrome thermal transfer	ΝΑΙ		
Θύρες σύνδεσης; USB 1.1 (compatible 3.0), Ethernet TCP-IP 10BaseT, 100BaseT	ΝΑΙ		
Να δέχεται encoding modules: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Magnetic stripe encoder ISO 7811 / JIS2</li> <li>• Smart contact station ISO 7816-2</li> <li>• Contact smart card encoder - PC/SC, EMV 2000-1</li> <li>• Contactless smart card encoder - ISO 14443A, B, ISO15693, Mifare, DesFire, HID iCLASS</li> <li>• Contactless encoding unit</li> </ul> Encoding options can be combined	ΝΑΙ		
RESIDENT FONTS: Arial, Arial bold Barcode: Code 39, Code 128, EAN 13, 2/5 interleaved	ΝΑΙ		
Να διαθέτει πιστοποιήσεις: CE, FCC, IEC, VCCI, CCC, KCC, ErP	ΝΑΙ		

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
2009/125/CE ENERGY STAR, RoHS			
Εγγύηση 3 χρόνια εκτυπωτής και κεφαλή	NAI		
Συνοδεύεται από το απαραίτητο λογισμικό Card Designer, drivers κλπ	NAI		
Δυνατότητα εξοικονόμησης ενέργειας (σύμφωνα με την ErP Directive 2009)	NAI		
Τεμάχια	1		

### C3.14 Εξοπλισμός Wi-Fi εντός του Οχήματος

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
Συχνότητα επεξεργαστή	≥ 600MHz		
Θύρες δικτύου	≥ 1		
Wireless standards	802.11b/g/n		
Αριθμός usb type A θυρών	≥ 1		
Μέγεθος μνήμης RAM	≥ 64MB		
Ελάχιστη θερμοκρασία λειτουργίας	- 26 ° C		
Μέγιστη θερμοκρασία λειτουργίας	+ 60 ° C		
Ελάχιστη τάση λειτουργίας	10 V DC		
Μέγιστη τάση λειτουργίας	28 V DC		
Υποδοχή SIM	NAI		
Υποστήριξη 3G / 4G πρωτοκολλά	HSDPA,LTE, DC-HSPA,HSPA+,EDGE, GPRS,GSM		
Μέγιστη ταχύτητα Download	100 Mbps		
Μέγιστη ταχύτητα Upload	50 Mbps		
Δυνατότητα περιορισμού μέγιστης ταχύτητας κάθε χρήστη.	NAI		
Δυνατότητα περιορισμού μέγιστου όγκου κίνησης κάθε χρήστη	NAI		
Δυνατότητα περιορισμού μέγιστου χρόνου παραμονής κάθε χρήστη	NAI		

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
Δυνατότητα προβολής προκαθορισμένων ιστοσελίδων σε προκαθορισμένα χρονικά διαστήματα	ΝΑΙ		
Δυνατότητα προβολής προκαθορισμένης σελίδας υποδοχής και σύνδεσης	ΝΑΙ		
Δυνατότητα σύνδεσης με radius server	ΝΑΙ		
Δυνατότητα φραγής πρόσβασης μεταξύ των χρηστών	ΝΑΙ		
Δυνατότητα διαχειριστής μέγιστου αριθμού χρηστών	ΝΑΙ		
Δυνατότητα απομακρυσμένης παραμετροποίησης	ΝΑΙ		
Δυνατότητα απαγόρευσης πρόσβασης σε συγκεκριμένες ιστοσελίδες	ΝΑΙ		
Δυνατότητα IPsec VPN tunnel	ΝΑΙ		
Τεμάχια	10		

### C3.15 Τηλεματικός εξοπλισμός οχήματος

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
<b><u>Τηλεματικός Εξοπλισμός</u></b>			
Τεμάχια	12		
Συμπαγής και ανθεκτική συσκευή που να συνάδει με τα Διεθνή και Ευρωπαϊκά πρότυπα (CE,FCC κ.λ.π.)	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
Τάση λειτουργίας 12V/24V. Να συνδεθεί με τρόπο που θα αντλαμβάνεται το ξεκίνημα-σβήσιμο της μηχανής. Στην περίπτωση που δεν υπάρχει δυνατότητα για ταυτόχρονη ή επιλεγμένη χρήση και στις δύο τάσεις λειτουργίας, οι ακριβείς ποσότητες για κάθε περίπτωση θα σας δοθούν κατά την υπογραφή του συμβολαίου.	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟ ΤΗΛΕΜΑΤΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΥΝΑΜΙΚΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ ΚΟΙΝΟΥ ΚΑΙ ΑΥΤΟΜΑΤΗΣ ΈΚΔΟΣΗΣ ΕΙΣΙΤΗΡΙΩΝ ΥΠΕΡΑΣΤΙΚΟΥ ΚΤΕΛ»  
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

Να διαθέτει κεραία για το 3G, GSM και GPS που να τοποθετείται πάνω στο ταμπλό ή ανεμοθώρακα του οχήματος ή και εσωτερικά χωρίς να επηρεάζεται η άριστη ποιότητα λήψης/αποστολής δεδομένων. Είναι προτιμητέο να εφαρμόζεται χωρίς να είναι εμφανής αλλά γίνεται αποδεκτή και η εγκατάσταση της πάνω στο ταμπλό (dashboard) ή ανεμοθώρακα.	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
Υπαρξη μνήμης τεχνολογίας flash	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
Υπαρξη επαρκούς μνήμης	≥ 1MB		
Υποστήριξη αποθήκευσης πολλαπλών εγγραφών	≥ 7200		
Το Σύστημα να δίνει ειδοποίηση στον διαχειριστή του συστήματος όταν κάποια παράμετρος του συστήματος του οχήματος δεν λειτουργεί όπως π.χ. το όχημα δεν στέλνει συντεταγμένες	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
Το Σύστημα να δίνει ειδοποίηση στον διαχειριστή του συστήματος όταν η κεραία του GPS έχει βλάβη (έχει αποσυνδεθεί από την συσκευή ή έχει βραχυκυκλώσει το καλώδιό της.	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
Να έχει την δυνατότητα απομακρυσμένου προγραμματισμού (over-the-air programming) ως προς το λογισμικό της συσκευής (firmware) καθώς και ως προς τις παραμέτρους χρόνου εκπομπής θέσης, ταυτότητας τερματικού, προαιρετικής εισόδου κ.λ..	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
Να έχει την ικανότητα να μαζεύει και αποθηκεύει τις πληροφορίες διαδρομής σε περίπτωση που δεν δύναται να τις αποστέλλει αυτόματα λόγω μη διαθέσιμης υπηρεσίας GPRS στη περιοχή. Η εκπομπή των πληροφοριών προς τον Κεντρικό εξυπηρετητή να γίνεται αυτόματα μόλις υπάρξει διαθέσιμη υπηρεσία GPRS.	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
Το σύστημα GPS πρέπει να έχει κατ'ελάχιστον τις παρακάτω δυνατότητες: ευαισθησία καλύτερη από -162dBm, να υποστηρίζει άμεσα «τυφλή πλοήγηση (dead reckoning)» ώστε να καταγράφει την πορεία σε σημεία που δεν υπάρχει σύνδεση με	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟ ΤΗΛΕΜΑΤΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΥΝΑΜΙΚΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ ΚΟΙΝΟΥ ΚΑΙ ΑΥΤΟΜΑΤΗΣ ΈΚΔΟΣΗΣ ΕΙΣΙΤΗΡΙΩΝ ΥΠΕΡΑΣΤΙΚΟΥ ΚΤΕΛ»**

**Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

δορυφόρους GPS όπως για παράδειγμα σε τούνελ ή υπόγειες διαβάσεις. Για τον λόγο αυτό, θα πρέπει να διαθέτει ενσωματωμένο ψηφιακό γυροσκόπιο με αντιστάθμιση στις μεταβολές της θερμοκρασίας του και ειδική είσοδο για την διασύνδεση με το οδόμετρο του οχήματος.			
Το Σύστημα θα πρέπει να διαθέτει ενσωματωμένο modem 3G με δική του κάρτα SIM για την ασύρματη μεταφορά δεδομένων τηλεμετρίας προς τον απομακρυσμένο server. καθώς και 3 κατ' ελάχιστο θύρες Ethernet για την ενσύρματη επικοινωνία με άλλα συστήματα	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
Να έχει την δυνατότητα να συνδεθεί με τον δίαυλο CAN των οχημάτων για την παρακολούθηση/αποστολή δεδομένων λειτουργίας του κινητήρα και της στάθμης καυσίμων όπου αυτό είναι εφικτό. Να διαθέτει επίσης είσοδο για την σύνδεση του φλοτέρ καυσίμου των οχημάτων που δεν διαθέτουν δίαυλο CAN ή δεν παρέχουν πληροφορίες στάθμης καυσίμου στον δίαυλο.	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
Το Σύστημα θα πρέπει να διαθέτει ενσωματωμένο αισθητήρα μεταβολής της επιτάχυνσης τουλάχιστο δυο αξόνων (X, Y) για την καταγραφή της οδικής συμπεριφοράς του οδηγού (απότομο φρενάρισμα, επικίνδυνοι ελιγμοί, απότομο φρενάρισμα κλπ).	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
Ο κατασκευαστής να διαθέτει ISO 9001:2008 για κατασκευή ηλεκτρονικού εξοπλισμού και ISO 14001:2004 περιβαλλοντικής διαχείρισης			
Υπαρξη διεπαφής RS-485 ή RS-422	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
Σύνδεση με συστήματα καταγραφής στάθμης καυσίμου ή με αισθητήρα κατανάλωσης Καυσίμου	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
Υπαρξη διεπαφής RS-232	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
Υπαρξη LEDs για την απεικόνιση της λειτουργίας του GPS και του GPRS	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
Υποστήριξη των πρωτοκόλλων επικοινωνίας IP, TCP και UDP	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		

### **C3.16 Σύστημα Οδηγού για ανάγνωση- επικύρωση προπληρωμένων έξυπνων καρτών, mobile ticket & e-Ticket με 2D/QR code και καρτών ειδικών εισιτηρίων (φοιτητικά, ΑΜΕΑ, κλπ)**

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
Ποσότητα	80		
Έγχρωμη οθόνη αφής τουλάχιστον 6,4" και ανάλυσης τουλάχιστον 640X480	ΝΑΙ		
Η οθόνη του οδηγού θα πρέπει απαραίτητως να υποστηρίζει ευανάγνωστους, ελληνικούς αλφαριθμητικούς χαρακτήρες και γραφικά, αναγνώσιμους κάτω από τις συνήθεις συνθήκες φωτισμού και για όλη τη διάρκεια της ημέρας	ΝΑΙ		
Επεξεργαστής 32 bit και συχνότητα λειτουργίας τουλάχιστον 1,6 GHz	ΝΑΙ		
Μνήμη RAM 1GB τουλάχιστον	ΝΑΙ		
Μνήμη αποθήκευσης 4GB τουλάχιστον, επεκτάσιμη	ΝΑΙ		
Θύρα μνήμης CFast Socket	ΝΑΙ		
Θύρα επέκτασης SD slot	ΝΑΙ		
Interfaces: 1 x RS-232, 2xUSB2.0, Ethernet 10/100/1000Mbps	ΝΑΙ		
Ενσωματωμένος θερμικός εκτυπωτής. Πλάτος ρολού τουλάχιστον 56mm	ΝΑΙ		
Ενσωματωμένο αναγνώστη γραμμωτού κώδικα δύο διαστάσεων (2D/QR code)	ΝΑΙ		
Ενσωματωμένος αναγνώστης έξυπνων καρτών RFid ISO/IEC 14443 A/B (Mifare) και ISO/IEC 18092 (NFC)	ΝΑΙ		
Τουλάχιστον 4 υποδοχές SAM για κάρτες ID000 Format	ΝΑΙ		

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
Οθόνη επιβάτη Graphic LCD Display τουλάχιστον 128x64 από όπου θα ενημερώνεται ο επιβάτης για το υπόλοιπο του έξυπνου εισιτηρίου	ΝΑΙ		
4 λυχνίες Led για να δείχνουν την κατάσταση λειτουργίας της επικύρωσης	ΝΑΙ		
Ρολόι πραγματικού χρόνου με εφεδρική μπαταρία	ΝΑΙ		
Ενσωματωμένο ηχείο	ΝΑΙ		
Θερμοκρασία Λειτουργίας: -20°C έως 55°C	ΝΑΙ		
Θερμοκρασία Αποθήκευσης: -30°C έως 70°C	ΝΑΙ		
Υγρασία Λειτουργίας: 93% RH	ΝΑΙ		
Τροφοδοσία: 9-37 VDC με προστασία ανάστροφης πόλωσης	ΝΑΙ		
Το πλαίσιο της συσκευής να είναι κατασκευασμένο από ανθεκτικό πλαστικό	ΝΑΙ		
Ο ανάδοχος μπορεί να προσφέρει 2 διαφορετικές συσκευές αρκεί συνολικά να καλύπτονται οι ανωτέρω προδιαγραφές από τον συνδυασμό των προσφερόμενων συσκευών.	ΝΑΙ		
<p>Διαστάσεις συσκευών:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Σε περίπτωση ενιαίας συσκευής: 225mm x 50mm x 160mm (Π x Β x Υ).</li> <li>Σε περίπτωση 2 συσκευών: 225 x 160 x 40 mm (ΠxΥxB) για το σύστημα οδηγού και 225mm x 100mm x 60mm (ΥxΠxB) για τη συσκευή ανάγνωσης/επικύρωσης εισιτηρίων.</li> </ul>	ΝΑΙ		

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
Λόγω του περιορισμένου χώρου εγκατάστασης εντός των υπεραστικών λεωφορείων επιτρέπεται η απόκλιση από τις διαστάσεις αυτές μέχρι $\pm 10\%$			
Η εγκατάσταση και παραμετροποίηση των συσκευών αποτελεί ευθύνη του Αναδόχου	ΝΑΙ		
Μαζί με τις συσκευές ο ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει και όλο τον αναγκαίο συμπληρωματικό εξοπλισμό και εξαρτήματα για τη θέση του συστήματος σε παραγωγική λειτουργία (πχ καλώδια, connectors, κλπ).	ΝΑΙ		
Να διαθέτει πιστοποίηση CE για λεωφορεία	ΝΑΙ		
Ο κατασκευαστή να διαθέτει πιστοποίηση ISO 9001:2008 για κατασκευή ηλεκτρονικών συστημάτων καθώς και ISO 14001:2004 περιβαλλοντικής διαχείρισης	ΝΑΙ		

### C3.17 Συσκευή ελέγχου Εισιτηρίων Ελεγκτή

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
Ποσότητα	2		
Διαστάσεις (Π x Υ x Β)~ 85mm x 218mm x 55	ΝΑΙ		
Βάρος ~ 500gr.	ΝΑΙ		
Οθόνη: 3.5" QVGA με backlight, τεχνολογίας TFT-LCD, 260K χρώματα, ανάλυση 240 x 320	ΝΑΙ		
Πληκτρολόγιο: QWERTY 41 πλήκτρων	ΝΑΙ		
Εκτυπωτής: Ενσωματωμένος θερμικός εκτυπωτής 2". Ταχύτητα εκτύπωσης: 90mm/sec	ΝΑΙ		



Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟ ΤΗΛΕΜΑΤΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΥΝΑΜΙΚΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ ΚΟΙΝΟΥ ΚΑΙ ΑΥΤΟΜΑΤΗΣ ΈΚΔΟΣΗΣ ΕΙΣΙΤΗΡΙΩΝ ΥΠΕΡΑΣΤΙΚΟΥ ΚΤΕΛ»  
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
Μπαταρία: Επαναφορτιζόμενη, 3.7V, 4,000mAh, Li-ion	NAI		
Θύρες Επέκτασης: SD slot	NAI		
SIM/SAM Slot: 1 SIM / 3 SAMs	NAI		
Συχνότητα Λειτουργίας Επεξεργαστή: 520MHz	NAI		
Λειτουργικό Σύστημα: Windows Mobile	NAI		
Μνήμη: 128MB RAM / 128MB ROM	NAI		
Ασύρματη Επικοινωνία: Wi-Fi, GPRS, Bluetooth	NAI		
Ενσωματωμένος Barcode Reader 1D και 2D	NAI		
Ενσωματωμένος RFID reader: ISO 14443 A/B (MIFARE, Calypso)	NAI		
Αντοχή σε πτώσεις: 4ft. / 1.2m	NAI		
Θερμοκρασία Λειτουργίας: -20°C έως 55°C /	NAI		
Θερμοκρασία Αποθήκευσης: -30°C έως 70°C	NAI		
Υγρασία Λειτουργίας: 93% RH	NAI		

### C3.18 Τηλεματικές ευφυείς στάσεις με Φ/Β Στοιχείο

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Μοντέλο	Να αναφερθεί		
2.	Εξωτερικού χώρου, μονής όψης	NAI		
3.	Ποσότητα	2		
4.	Τεχνολογίας LCD	NAI		
5.	Τεχνολογία απεικόνισης τύπου transfective ή καλύτερη	NAI		
6.	Διαστάσεις γραμμής LCD περίπου 325mm x 90mm (μήκος x ύψος)	NAI		
7.	Ανάλυση ηλεκτρονικού μέρους: 128x28 pixels με δυνατότητα απεικόνισης 2 γραμμών χαρακτήρων τουλάχιστον 37mm ύψους έκαστη	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
8.	Δυνατότητα ανάγνωσης των μηνυμάτων και τις βραδινές ώρες	ΝΑΙ		
9.	Απόσταση ανάγνωσης των μηνυμάτων τουλάχιστον 20 μέτρα	ΝΑΙ		
10.	Μονόχρωμη οθόνη	ΝΑΙ		
11.	Χρώματα οθόνης: μαύρο-πράσινο	ΝΑΙ		
12.	Contrast τουλάχιστον 10:1 από κάθετη θέαση	ΝΑΙ		
13.	Γωνία θέασης μεγαλύτερη από 60°	ΝΑΙ		
1.	Πλαίσιο: Να είναι από αλουμίνιο κατάλληλα διαμορφωμένο και επεξεργασμένο και με το απαραίτητο πάχος. Οι αρμοί του πλαισίου να έχουν συνεχή συγκόλληση. Η βαφή να είναι ηλεκτροστατική.	ΝΑΙ		
2.	Στο πλαίσιο να είναι τυπωμένο το λογότυπο του ΚΤΕΛ, το όνομα και ο κωδικός της στάσης	ΝΑΙ		
3.	Οι ηλεκτρονικές πινακίδες θα τοποθετηθούν σε μεταλλικούς ιστούς στήριξης οι οποίοι θα είναι βαμμένοι με ηλεκτροστατική βαφή. Ο ιστός να έχει κατάλληλο ύψος ώστε η πινακίδα να είναι σε ύψος τουλάχιστον 2,3 μέτρων.	ΝΑΙ		
4.	Προστασία πλαισίου τουλάχιστον IP54	ΝΑΙ		
5.	Εξωτερικές Διαστάσεις πινακίδας περίπου μήκος 450mm, ύψος 700mm, βάθος 120mm	ΝΑΙ		
6.	Διεπαφές Επικοινωνίας: GSM/GPRS modem	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
7.	<p>Τροφοδοσία:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ενσωματωμένο φωτοβολταϊκό στοιχείο 20W.</li> <li>- Θα περιλαμβάνεται και μπαταρία.</li> <li>- Να εξηγηθεί πλήρως η αυτονομία λειτουργίας της οθόνης μέσω τροφοδοσίας από την μπαταρία για χρονικό διάστημα 72 ωρών συνεχούς λειτουργίας ακόμα και σε συνθήκες πλήρους έλλειψης ηλιοφάνειας.</li> <li>- Η μπαταρία καθώς και το φωτοβολταϊκό στοιχείο να έχουν όσο το δυνατόν μικρότερες διαστάσεις.</li> <li>- Ο μέγιστος χρόνος φόρτισης των μπαταριών του συστήματος να είναι μικρότερος από 24 ώρες ηλιοφάνειας</li> <li>- Το φωτοβολταϊκό στοιχείο να είναι ενσωματωμένο στο πάνω μέρος του ιστού στήριξης. Οι διαστάσεις του να είναι περίπου 360x360mm</li> <li>- Η μπαταρία θα πρέπει να είναι τοποθετημένη εντός του μεταλλικού πλαισίου της πινακίδας.</li> <li>- Η όλη κατασκευή πρέπει να είναι καλαίσθητη.</li> <li>- Να περιγραφεί η διαδικασία συντήρησης της πινακίδας η οποία θα πραγματοποιείται από ένα τεχνικό (one man maintenance)</li> </ul>	NAI		
8.	Θερμοκρασία λειτουργίας -20° έως +60° C	NAI		
9.	Σχετική υγρασία έως 95%	NAI		
10.	Διάρκεια ζωής πάνω από 100.000 ώρες	NAI		
11.	CE Mark	NAI		
12.	Ο κατασκευαστή να διαθέτει πιστοποίηση ISO 9001:2008 για κατασκευή ηλεκτρονικών πινακίδων καθώς και ISO 14001:2004 περιβαλλοντικής διαχείρισης	NAI		

### C3.19 Οθόνη ενημέρωσης εντός του οχήματος

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Ποσότητα	1		
2.	Μέγεθος Διαγωνίου	20"		
3.	Pixel Pitch: 0.294 mm (οριζόντια και κάθετα)	ΝΑΙ		
4.	Ανάλυση 1280x1024	ΝΑΙ		
5.	Λόγος Αντίθεσης 800:1	ΝΑΙ		
6.	Βάθος χρώματος 8bit	ΝΑΙ		
7.	Φωτεινότητα: 300 CD/m <sup>2</sup>	ΝΑΙ		
8.	Γωνία θέασης 80° (οριζόντια και κάθετα)	ΝΑΙ		
9.	Ανθεκτική και αντικραδασμική κατασκευή βιομηχανικού τύπου για χρήση εντός του λεωφορείου	ΝΑΙ		
10.	Προστατευτικό γυαλί στην πρόσοψη της οθόνης	ΝΑΙ		
11.	Θερμοκρασία λειτουργίας: 0°C έως +50°C	ΝΑΙ		
12.	Υγρασία λειτουργίας: 5% έως 85%	ΝΑΙ		
13.	Ηχεία 2 x 2W	ΝΑΙ		
14.	Ενσωματωμένος network media player εντός του πλαισίου της οθόνης	ΝΑΙ		
15.	Μνήμη: 512MB CF	ΝΑΙ		
16.	Ανανέωση περιεχομένου μέσω Ethernet, USB drive	ΝΑΙ		
17.	Κατανάλωση συσκευής: ~35W	ΝΑΙ		
18.	Η εγκατάσταση και θέση σε λειτουργία των οθονών εντός των λεωφορείων αποτελεί υποχρέωση του Αναδόχου	ΝΑΙ		
19.	Να περιλαμβάνεται όλος ο αναγκαίος συμπληρωματικός εξοπλισμός και εξαρτήματα για τη θέση του συστήματος σε παραγωγική λειτουργία (πχ καλώδια, connectors, κλπ)	ΝΑΙ		
20.	Να διαθέτει πιστοποίηση CE	ΝΑΙ		

### C3.20 Ανάπτυξη Πολυμεσικής Εφαρμογής Πληροφόρησης Επιβατών εντός των Οχημάτων

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Το λογισμικό του media player θα έχει τη δυνατότητα χρονοπρογραμματισμού (scheduling) του περιεχομένου που θα προβάλλεται και θα μπορεί να συνδυάζει πολλές διαφορετικές μορφές περιεχομένου (π.χ. εικόνα, video, ήχο, κείμενο)	ΝΑΙ		
2.	Το λογισμικό του media player θα έχει τη δυνατότητα διαχωρισμού της οθόνης σε τμήματα και προβολής διαφορετικού τύπου περιεχομένου και από διαφορετικές πηγές σε κάθε τμήμα	ΝΑΙ		
3.	Υποστηριζόμενοι τύπου video: MPEG1, MPEG2, MPEG4	ΝΑΙ		
4.	Υποστηριζόμενοι τύπου φωτογραφιών: JPEG, BMP	ΝΑΙ		
5.	Υποστήριξη banner κειμένου μεταβλητής ταχύτητας	ΝΑΙ		

### C3.21 Υπηρεσίες Εκπαίδευσης

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
Υποστήριξη εκπαιδευτικών προδιαγραφών τελικών χρηστών	ΝΑΙ		
Υποστήριξη εκπαιδευτικών προδιαγραφών για Help/Desk και για Administrators	ΝΑΙ		
Ανάπτυξη εκπαιδευτικού περιεχομένου υλικού (εγχειρίδια)	ΝΑΙ		
Εκπαίδευση χρηστών ανά ομάδες	ΝΑΙ		
Πιλοτική λειτουργία του συστήματος από ομάδα εκπαιδευομένων χρηστών	ΝΑΙ		
Ώρες εκπαίδευσης (συνολικά)	>=80		
Αριθμός χρηστών	>=12		

### C3.22 Υπηρεσίες Ευαισθητοποίησης και δράσεις δημοσιότητας

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
Ο ανάδοχος προσφέρει Media Plan στο πλαίσιο των δράσεων ευαισθητοποίησης	ΝΑΙ		
Σχεδιασμός και εκτύπωση έγχρωμου φυλλαδίου πληροφόρησης για τον τρόπο χρήσης και τα πλεονεκτήματα του συστήματος	Τουλάχιστον 1500 μεγέθους τουλάχιστον Α6		

### C3.23 Υπηρεσίες Εγγύησης «Καλής Λειτουργίας»

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
Ο ανάδοχος προσφέρει πρόγραμμα ενεργειών προληπτικής συντήρησης, που υποβάλλεται με την έναρξη της σχετικής περιόδου	ΝΑΙ		
Ο ανάδοχος να προσφέρει Καταγραφή Πεπραγμένων Συντήρησης (Τακτικών – Έκτακτων Ενεργειών)	ΝΑΙ		
Ο ανάδοχος προσφέρει τεκμηρίωση πρόσθετων προσαρμογών και παραμετροποιήσεων σε εξοπλισμό και έτοιμο λογισμικό καθώς και εφαρμογές που έχει υλοποιήσει ο ίδιος ο Ανάδοχος στην φάση υλοποίησης	ΝΑΙ		
Ο ανάδοχος θα προσφέρει τεκμηρίωση σφαλμάτων κατά τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης	ΝΑΙ		
Ο ανάδοχος θα προσφέρει παράδοση αντιτύπων όλων των μεταβολών ή επανεκδόσεων ή τροποποιήσεων των εγχειριδίων του εξοπλισμού, έτοιμου λογισμικού	ΝΑΙ		
Ο ανάδοχος θα προσφέρει τεκμηρίωση εγκαταστάσεων νέων εκδόσεων έτοιμου λογισμικού	ΝΑΙ		
Ο ανάδοχος θα προσφέρει έκθεση αξιολόγησης Περιόδου	ΝΑΙ		
Οι υπηρεσίες εγγύησης περιλαμβάνουν διασφάλιση καλής λειτουργίας του συνολικού	ΝΑΙ		

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
συστήματος			
Οι υπηρεσίες εγγύησης περιλαμβάνουν εντοπισμό αιτιών βλαβών/ δυσλειτουργιών και αποκατάσταση	ΝΑΙ		
Κατόπιν τεκμηριωμένης ειδοποίησης από τον Δήμο, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να επιλύει τα προβλήματα εντός συγκεκριμένου χρονικού διαστήματος. Η επίλυση των προβλημάτων γίνεται υπό συνθήκες Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών	ΝΑΙ		
Οι υπηρεσίες εγγύησης περιλαμβάνουν παράδοση - εγκατάσταση τυχόν νέων εκδόσεων λογισμικού, μετά από έγκριση της αναθέτουσας αρχής	ΝΑΙ		
Οι υπηρεσίες εγγύησης θα προσφέρουν εξασφάλιση ορθής λειτουργίας όλων των customizations με τις νεώτερες εκδόσεις	ΝΑΙ		
Παράδοση αντιτύπων όλων των μεταβολών ή των επανεκδόσεων ή τροποποιήσεων των εγχειριδίων λογισμικού	ΝΑΙ		
Σε περίπτωση που η εγκατάσταση νέας έκδοσης συνεπάγεται την ανάγκη επεμβάσεων στις εφαρμογές, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να πραγματοποιήσει τις επεμβάσεις αυτές χωρίς πρόσθετη χρηματική επιβάρυνση	ΝΑΙ		
Ο Ανάδοχος θα προσφέρει υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης Εξοπλισμού, Λογισμικού, Διαδικασιών μέσω Λειτουργίας Helpdesk	ΝΑΙ		
Ελάχιστη προσφερόμενη εγγύηση	1 έτος		

#### C4. Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς

Σημείωση: Εφόσον ο υποψήφιος Ανάδοχος προσφέρει Εγγύηση μεγαλύτερη της **ελάχιστης ζητούμενης**, οι αντίστοιχες στήλες «Κόστους Συντήρησης» θα πρέπει να εμφανίζουν μηδενικά κόστη.

## C4.1 Πληροφοριακό Σύστημα

### C4.1.1 Εξοπλισμός

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΤΥΠΟΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]	* ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]				
				ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ			1ο έτος	2ο έτος	3ο έτος	4ο έτος	5ο έτος
ΣΥΝΟΛΟ												

\* Το ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ αφορά στα έτη μετά την ελάχιστη **ζητούμενη** Περίοδο Εγγύησης.

### C4.1.2 Έτοιμο Λογισμικό

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΤΥΠΟΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]	* ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]				
				ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ			1ο έτος	2ο έτος	3ο έτος	4ο έτος	5ο έτος
ΣΥΝΟΛΟ												

\* Το ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ αφορά στα έτη μετά την ελάχιστη **ζητούμενη** Περίοδο Εγγύησης.

### C4.1.3 Εφαρμογή/ές

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΤΥΠΟΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]	* ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]				
				ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ			1 <sup>ο</sup> έτος	2 <sup>ο</sup> έτος	3 <sup>ο</sup> έτος	4 <sup>ο</sup> έτος	5 <sup>ο</sup> έτος
ΣΥΝΟΛΟ												

\* Το ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ αφορά στα έτη μετά την ελάχιστη **ζητούμενη** Περίοδο Εγγύησης.



#### C4.1.4 Υπηρεσίες

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	Ανθρωπομήνες	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
ΣΥΝΟΛΟ						

#### C4.1.5 Άλλες δαπάνες

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
ΣΥΝΟΛΟ						

#### C4.2 Εκπαίδευση χρηστών

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
ΣΥΝΟΛΟ						

#### C4.3 Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Έργου

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΕΡΓΟΥ	ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΕΡΓΟΥ
		ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΜΕ ΦΠΑ [€]
1	Εξοπλισμός (Πίνακας C4.1.1)			
2	Έτοιμο Λογισμικό (Πίνακας C4.1.2)			
3	Εφαρμογή/ές (Πίνακας C4.1.3)			
4	Υπηρεσίες (Πίνακας C4.1.4)			
5	Άλλες δαπάνες (Πίνακας C4.1.5)			
	<b>ΣΥΝΟΛΟ C4.1</b>			
1	Εκπαίδευση χρηστών (Πίνακας C4.2)			
	<b>ΣΥΝΟΛΟ C4.2</b>			

ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ			
---------------	--	--	--

#### C4.4 Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Συντήρησης

Σημείωση: Για την αξιολόγηση των προσφορών των υποψηφίων Αναδόχων **δεν λαμβάνονται υπόψη τα έτη πέραν της ΠΕΣ.**

ΕΤΟΣ*	ΕΤΗΣΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ) [€]	ΕΤΗΣΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΤΟΙΜΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ) [€]	ΕΤΗΣΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ/ΩΝ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ) [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΕΤΗΣΙΑ ΑΞΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ) [€]	ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΕΤΗΣΙΑ ΑΞΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ (ΜΕ ΦΠΑ) [€]	ΕΤΗΣΙΟ ΠΟΣΟΣΤΟ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ**
1 <sup>ο</sup>							
2 <sup>ο</sup>							
3 <sup>ο</sup>							
4 <sup>ο</sup>							
5 <sup>ο</sup>							
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>							

\* ΕΤΟΣ: μετά την **ελάχιστη** ζητούμενη Περίοδο Εγγύησης

\*\* Το **ΕΤΗΣΙΟ ΠΟΣΟΣΤΟ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ** (για την κάθε γραμμή του Πίνακα C.4.4) προκύπτει διαιρώντας το ποσό που αναγράφεται στη στήλη «ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΕΤΗΣΙΑ ΑΞΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ)» του ίδιου Πίνακα με το «ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ» που αναγράφεται στη στήλη «ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΕΡΓΟΥ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ)» του **Πίνακα C.4.3**

#### **C4.5 Σχέδιο Σύμβασης**

ΣΥΜΒΑΣΗ ΜΕΤΑΞΥ ΤΟΥ ΥΠΕΡΑΣΤΙΚΟΥ ΚΤΕΛ .....ΑΕ ΚΑΙ ΤΟΥ .....  
ΓΙΑ ΤΟ ΕΡΓΟ ΜΕ ΤΙΤΛΟ «ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟ ΤΗΛΕΜΑΤΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΥΝΑΜΙΚΗΣ  
ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ ΚΟΙΝΟΥ ΚΑΙ ΑΥΤΟΜΑΤΗΣ ΈΚΔΟΣΗΣ ΕΙΣΙΤΗΡΙΩΝ ΥΠΕΡΑΣΤΙΚΟΥ  
ΚΤΕΛ.....»

ΣΥΜΒΑΤΙΚΟ ΤΙΜΗΜΑ ..... € ΜΕ ΦΠΑ 23%  
**Συμβατικό τίμημα (χωρίς ΦΠΑ): ..... €**

**ΣΑΕ: ..... Υπουργείου Εσωτερικών**

ΚΩΔΙΚΟΣ CPV:  
Κύριο λεξιλόγιο : 72262000-9

Στη ..... σήμερα την ...../..../2015, ημέρα ....., μεταξύ αφενός της ..... που εδρεύει στην ..... εκπροσωπείται νόμιμα από τον ..... και στο εξής θα αναφέρεται στην παρούσα σύμβαση ως «η Αναθέτουσα Αρχή» και αφετέρου η εταιρεία με την επωνυμία ..... που εδρεύει στ... ..... εκπροσωπείται νόμιμα από τ.. ..... και στο εξής θα αναφέρεται στην παρούσα σύμβαση ως «ο Ανάδοχος», συνομολογήθηκαν και συμφωνήθηκαν τα ακόλουθα:

Σε συνέχεια του ανοικτού διεθνή διαγωνισμού που προκηρύχθηκε από την Αναθέτουσα Αρχή με την ..... απόφαση προκήρυξης («η Προκήρυξη») και κατακυρώθηκε στον Ανάδοχο με την ..... απόφαση κατακύρωσης («η Κατακύρωση»), ο Ανάδοχος αναλαμβάνει την υλοποίηση του έργου **«ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟ ΤΗΛΕΜΑΤΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΥΝΑΜΙΚΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ ΚΟΙΝΟΥ ΚΑΙ ΑΥΤΟΜΑΤΗΣ ΈΚΔΟΣΗΣ ΕΙΣΙΤΗΡΙΩΝ ΥΠΕΡΑΣΤΙΚΟΥ ΚΤΕΛ.....»**, σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις της Σύμβασης.

## 1. ΠΡΟΚΑΤΑΡΚΤΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

### Άρθρο 1. ΟΡΙΣΜΟΙ

Στη Σύμβαση, οι ακόλουθοι όροι έχουν την έννοια που τους αποδίδεται αντίστοιχα στο παρόν άρθρο:

Διοικητική εντολή: οποιαδήποτε οδηγία ή εντολή δίδεται γραπτώς από την Αναθέτουσα Αρχή ή την Ομάδα διοίκησης έργου στον Ανάδοχο σχετικά με την υλοποίηση του Έργου.

Έγγραφο: κάθε χειρόγραφο, δακτυλογραφημένη ή έντυπη ειδοποίηση, εντολή ή οδηγία ή πιστοποιητικό που εκδίδεται βάσει της Σύμβασης, συμπεριλαμβανομένων των τηλετυπιών, των τηλεγραφημάτων και των τηλεομοιοτυπιών.

Έργο: Το έργο όπως αυτό περιγράφεται αναλυτικά στην Προκήρυξη και στο εγκεκριμένο ΤΔΕ.

Ημερομηνία έναρξης ισχύος της σύμβασης: Η ημερομηνία υπογραφής της Σύμβασης.

Ημέρα: η ημερολογιακή ημέρα.

Επιτροπή Παρακολούθησης Παραλαβής (ΕΠΠΕ): ομάδα προσώπων που ορίζεται από την Αναθέτουσα Αρχή με Απόφαση του και την εκπροσωπεί στην άσκηση των αρμοδιοτήτων της από τη Σύμβαση και έχει την ευθύνη για την επίβλεψη της εκτέλεσης της Σύμβασης από τον Ανάδοχο και την παραλαβή των Παραδοτέων του Έργου.

Παραδοτέα: Όλα τα ενδιάμεσα ή τελικά προϊόντα και υπηρεσίες που ο Ανάδοχος θα παραδώσει ή οφείλει να παραδώσει στην Αναθέτουσα Αρχή σύμφωνα με τη Σύμβαση.

Περίοδος εγγύησης: το χρονικό διάστημα που καθορίζεται στη Σύμβαση και ξεκινά από την επομένη της ημερομηνίας οριστικής παραλαβής του Έργου.

Προθεσμίες: τα αναφερόμενα στη Σύμβαση χρονικά διαστήματα σε Ημέρες, που αρχίζουν να υπολογίζονται από την επομένη της πράξης, ενέργειας ή γεγονότος που ορίζεται στη Σύμβαση ως αφετηρία. Όταν η τελευταία ημέρα του χρονικού διαστήματος συμπίπτει με μη εργάσιμη ημέρα, η προθεσμία λήγει στο τέλος της πρώτης εργάσιμης ημέρας μετά την τελευταία ημέρα του χρονικού διαστήματος.

Προσφορά: η προσφορά του Αναδόχου προς την Αναθέτουσα Αρχή.

Σύμβαση: η παρούσα συμφωνία που συνάπτουν και υπογράφουν τα συμβαλλόμενα μέρη για την εκτέλεση του Έργου, όπως είναι δυνατό να τροποποιηθεί ή συμπληρωθεί με τα παραρτήματά της

Συμβατικό τίμημα: το συνολικό συμβατικό αντάλλαγμα για την υλοποίηση του Έργου.

## **Άρθρο 2. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ-ΦΑΣΕΙΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ**

Στο έργο περιλαμβάνεται:

-

## **Άρθρο 3. ΓΛΩΣΣΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

Κάθε επικοινωνία μεταξύ του Αναδόχου και της Αναθέτουσας Αρχής γίνεται στην Ελληνική γλώσσα. Στην Ελληνική γλώσσα συντάσσονται επίσης και υποβάλλονται τα έγγραφα Παραδοτέα και όλο το υλικό τεκμηρίωσης (π.χ. οδηγίες, εκθέσεις, συστάσεις) που τα συνοδεύει.

## **Άρθρο 4. ΙΣΥΧΟΥΣΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ**

1. την Οδηγία 2004/18/EK του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 31ης Μαρτίου 2004 περί συντονισμού των διαδικασιών σύναψης δημόσιων συμβάσεων έργων, προμηθειών και υπηρεσιών (όπως τροποποιήθηκε με την Οδηγία 2005/51/EK της Επιτροπής της 7ης Σεπτεμβρίου 2005 για την τροποποίηση του παραρτήματος XX της οδηγίας 2004/17/EK και του παραρτήματος VIII της οδηγίας 2004/18/EK του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου περί δημοσίων συμβάσεων και τον Κανονισμό 2083/2005 της 19ης Δεκεμβρίου 2005 για την τροποποίηση των οδηγιών 2004/17/EK και 2004/18/EK του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου όσον αφορά τα κατώτατα όρια εφαρμογής τους κατά τη διαδικασία σύναψης συμβάσεων).
2. Του ΠΔ 118/2007
3. του ΠΔ 60/2007 (Οδηγία 2004/18/EK) «περί συντονισμού των διαδικασιών σύναψης δημοσίων συμβάσεων έργων, προμηθειών και υπηρεσιών», όπως έχει τροποποιηθεί δυνάμει της Οδηγίας 2005/51 EK.
4. τον Κανονισμό (ΕΚ) 1422/2007.
5. Ν. 3469/2006, ΦΕΚ Α' 131 28.6.2006, Εθνικό Τυπογραφείο, Εφημερίς της Κυβερνήσεως και λοιπές διατάξεις.

6. του Ν. 2362/95 «Περί Δημοσίου Λογιστικού, ελέγχου των δαπανών του κράτους και άλλες διατάξεις»,
7. του Ν. 3886/2010 (ΦΕΚ 173 Α') για τη δικΥπεραστική προστασία κατά τη σύναψη δημοσίων συμβάσεων, ο οποίος θεσπίστηκε προς εναρμόνιση με την Οδηγία 2007/66/ΕΚ και καταργεί το Ν. 2522/1997 και το Ν. 2854/2000.
8. του Ν.3090/2002, Άρθρο 9, παράγραφος 3.
9. του Ν. 3614/2007 (Φ.Ε.Κ. 267, 3/12/2007) άρθρο 25 παράγραφος 1, ο Ν. 3840/2010 (ΦΕΚ 53/31-3-2010) «Αποκέντρωση , απλοποίηση και ενίσχυση της αποτελεσματικότητας των διαδικασιών του ΕΣΠΑ 2007-2013 και άλλες διατάξεις»
10. της Υ.Α Π1/2941/10-09-2009 απόφαση των υφυπουργών Ανάπτυξης "Εξαίρεση από την ένταξη στο ΕΠΠ προμήθειας ειδών Πληροφορικής που εντάσσονται στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα Ψηφιακή Σύγκλιση (ΦΕΚ Β'1988/2009) όπως τροποποιήθηκε με την υπ. αριθμό Π1/3889/28.5.2010 Απόφαση της Υπουργού Οικονομίας, Ανταγωνιστικότητας και Ναυτιλίας (ΦΕΚ Β' 936/2010)"
11. της ΥΑ Συστήματος Διαχείρισης (ΦΕΚ 540/27.3.2008, αρ. πρωτ. 14053/ΕΥΣ1749/27.3.2008), όπως τροποποιηθείσα ισχύει με την υπ. αριθμ. Πρωτ. 43804/ΕΥΘΥ 2041/09 (ΦΕΚ 1957/Β/9.9.2009) και την αριθμ. Πρωτ. 28020/ΕΥΘΥ 1212/2010 (ΦΕΚ 1088/Β/2010)
12. του Ν. 3548/2007 (ΦΕΚ Α'68/20.3.2007) «Καταχώρηση δημοσιεύσεων των φορέων του Δημοσίου στο νομαρχιακό και τοπικό Τύπο και άλλες διατάξεις».
13. του Ν. 3614/2007 (ΦΕΚ 267, 3/12/2007) «Διαχείριση, έλεγχος και εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την προγραμματική περίοδο 2007 – 2013 και άλλες διατάξεις».
14. την αριθ. .... Απόφαση Ένταξης της πράξης στα πλαίσια, του Άξονα Προτεραιότητας «02-ΤΠΕ και βελτίωση της ποιότητας ζωής» του Ε.Π. «Ψηφιακή Σύγκλιση»
15. του Ν. 3471/2006 (ΦΕΚ Α133/2006) «Προστασία προσωπικών δεδομένων & ιδιωτικής ζωής στις ηλεκτρονικές επικοινωνίες»
16. του Ν. 3783/2009 «Ταυτοποίηση των κατόχων και χρηστών εξοπλισμού και υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας και άλλες διατάξεις»
17. του 3917/2011
18. την υπ' αριθμ. .../2014 απόφαση Διοικητικού Συμβουλίου που αφορά στην έγκριση διεξαγωγής του διαγωνισμού και στον ορισμό υπευθύνου του έργου
19. Την υπ' αριθμ. ..../2014 απόφαση με την οποία διατυπώνεται σύμφωνη γνώμη της ΕΥΔ ΨΣ για την προκήρυξη του συγκεκριμένου έργου
20. το εγκεκριμένο ΤΔΕ του έργου που έχει ενταχθεί στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Ψηφιακή Σύγκλιση».
21. το φάκελο του έργου (Τεχνικό Δελτίο, Απόφαση Ένταξης, Διακήρυξη, Αποφάσεις Διοικητικού Συμβουλίου).

#### **Άρθρο 5. ΙΕΡΑΡΧΗΣΗ ΣΥΜΒΑΤΙΚΩΝ ΤΕΥΧΩΝ**

Κατά την ιεράρχηση της νομικής ισχύος των κειμένων, το κείμενο της σύμβασης κατισχύει κάθε άλλου κειμένου στο οποίο τούτο στηρίζεται, όπως προσφορά, διακήρυξη και απόφαση κατακύρωσης ή ανάθεσης, εκτός κατάδηλων σφαλμάτων ή παραδρομών, πλην όμως σύμφωνα με την πάγια νομολογία του Ελεγκτικού Συνεδρίου η διακήρυξη του διαγωνισμού έχει χαρακτήρα κανονιστικής διοικητικής πράξης και δεσμεύει με τους όρους τους οποίους περιέχει τόσο το Δημόσιο ή το ΝΠΔΔ, που διενεργεί το διαγωνισμό, όσο και τους διαγωνιζόμενους. Τυχόν παράβαση ουσιώδους όρου της διακήρυξης, είτε κατά την διενέργεια του διαγωνισμού είτε κατά την συνομολόγηση της συμβάσεως που καταρτίζεται μετά τη διενέργεια του διαγωνισμού επάγεται ακυρότητα της διαδικασίας ή της σύμβασης. Οι όροι της σύμβασης οφείλουν να αντανakλούν την απόφαση ένταξης, τα τεχνικά δελτία και τα τεύχη δημοπράτησης. Εφαρμοστέο δε σε κάθε περίπτωση είναι και το κοινοτικό δίκαιο.

#### **Άρθρο 6. ΕΓΓΡΑΦΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ**

Η έγγραφη επικοινωνία μεταξύ της Αναθέτουσας Αρχής και του Αναδόχου (Έγγραφα, Διοικητικές εντολές) πραγματοποιείται ταχυδρομικά, τηλεγραφικά, τηλετυπικά ή τηλεμοιτυπικά ή και ιδιοχειρώς, ως ακολούθως:

Για την Αναθέτουσα Αρχή: .....

Ταχ. Δ/ση : ....

Τηλέφωνο : .....

E-mail : .....

Για τον Ανάδοχο: .....

.....

Ταχ.κωδ.:..... – ΠΟΛΗ .....

Τηλ..... fax: .....

Σε κάθε περίπτωση, ο αποστολέας λαμβάνει κάθε αναγκαίο μέτρο για να εξασφαλίσει την παραλαβή του Εγγράφου και την απόδειξη της.

Όποτε στη Σύμβαση γίνεται λόγος για ειδοποίηση, κοινοποίηση, συμφωνία, έγκριση, βεβαίωση, πιστοποίηση ή απόφαση, και εφόσον δεν προβλέπεται άλλως, η εν λόγω ειδοποίηση, κοινοποίηση, συμφωνία, έγκριση, πιστοποίηση, βεβαίωση ή απόφαση θα είναι γραπτή.

#### **Άρθρο 7. ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ**

7.1 Η ΕΠΠΕ ασκεί τις αρμοδιότητες που προβλέπονται στη Σύμβαση και της ανατίθενται με την απόφαση συγκρότησής της.

7.2 Η ΕΠΠΕ δεν δικαιούται να απαλλάσσει τον Ανάδοχο από οποιαδήποτε συμβατική του υποχρέωση, εκτός εάν η Σύμβαση ορίζει διαφορετικά.

7.3 Η ΕΠΠΕ δικαιούται, διατηρώντας σε κάθε περίπτωση την τελική ευθύνη, να εισηγείται στην Αναθέτουσα Αρχή την ανάθεση, κατά διαστήματα, σε εκπρόσωπο ή εκπροσώπους της, της άσκησης οποιασδήποτε από τις αρμοδιότητές της και την

ανάκληση οποτεδήποτε της ανάθεσης αυτή την αντικατάσταση εκπροσώπου ή εκπροσώπων. Τόσο η ανάθεση όσο και η ανάκληση ή αντικατάσταση, απαιτούν την έκδοση σχετικής απόφασης της Αναθέτουσας Αρχής και παράγουν αποτελέσματα μόνο μετά την κοινοποίηση των αποφάσεων αυτών στον Ανάδοχο.

Τα Έγγραφα που αποστέλλονται από τον εκπρόσωπο της ΕΠΠΕ προς τον Ανάδοχο, στα πλαίσια αυτής της ανάθεσης, παράγουν τα ίδια αποτελέσματα με τα Έγγραφα της ΕΠΠΕ. Παρ' όλα αυτά:

- α) ακόμα και αν ο εκπρόσωπος της ΕΠΠΕ παραλείψει να αρνηθεί την παραλαβή κάποιου Παραδοτέου, η ΕΠΠΕ εξακολουθεί να έχει τη δυνατότητα να αρνηθεί την παραλαβή αυτή και να δώσει τις αναγκαίες οδηγίες για την αποκατάσταση των ελαττωμάτων ή ατελειών του
- β) η ΕΠΠΕ δικαιούται να ελέγχει και μπορεί να μεταβάλει το περιεχόμενο των Εγγράφων του εκπροσώπου της.

#### **Άρθρο 8. ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ**

Καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης αλλά και μετά τη λήξη ή λύση αυτής και για διάρκεια τουλάχιστον πέντε (5) ετών, ο Ανάδοχος θα αναλάβει την υποχρέωση να τηρήσει εμπιστευτικές και να μη γνωστοποιήσει σε οποιοδήποτε τρίτο, οποιαδήποτε έγγραφα ή πληροφορίες που θα περιέλθουν σε γνώση του κατά την εκτέλεση των υπηρεσιών και την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του.

Επίσης θα αναλάβει την υποχρέωση να μην γνωστοποιήσει μέρος ή το σύνολο του Έργου που θα εκτελέσει χωρίς την προηγούμενη έγγραφη έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής (Φορέα Λειτουργίας).

Ειδικότερα:

1. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να διασφαλίσει ασφαλές πληροφορικό περιβάλλον ώστε ουδείς τρίτος προς την Αναθέτουσα Αρχή- υπερκείμενος ή υποκείμενος αυτού - να μπορεί να έχει πρόσβαση στο δίκτυο πληροφοριών του χωρίς την προηγούμενη δική του έγκριση.
2. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να τηρεί εχεμύθεια ως προς τις εμπιστευτικές πληροφορίες και τα στοιχεία που σχετίζονται με τις δραστηριότητες της Αναθέτουσας Αρχής. Ως εμπιστευτικές πληροφορίες και στοιχεία νοούνται όσα δεν είναι γνωστά στους τρίτους, ακόμα και αν δεν έχουν χαρακτηριστεί από την Αναθέτουσα Αρχή ως εμπιστευτικά. Η τήρηση εμπιστευτικών πληροφοριών από τον Ανάδοχο διέπεται από τις κείμενες διατάξεις και το νομοθετικό πλαίσιο και πρέπει να είναι εφάμιλλη της εμπιστευτικότητας που τηρεί ο Ανάδοχος για τον δικό του Οργανισμό και για τις δικές τους πληροφορίες εμπιστευτικού χαρακτήρα.
3. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να αποφεύγει οποιαδήποτε εμπλοκή των συμφερόντων του με τα συμφέροντα της Αναθέτουσας Αρχής, να παραδώσει με τη λήξη της Σύμβασης όλα τα στοιχεία, έγγραφα κλπ. που έχει στην κατοχή του και αφορούν στην Αναθέτουσα Αρχή, να τηρεί μια πλήρη σειρά των αρχείων και εγγράφων και του λοιπού υλικού που αφορά στην υλοποίηση και



διοίκηση του Έργου καθώς και στις υπηρεσίες που θα παρέχονται στο πλαίσιο του Έργου από αυτόν. Τα αρχεία αυτά πρέπει να είναι εύκολα διαχωρίσιμα από άλλα αρχεία του Αναδόχου που δεν αφορούν το Έργο.

4. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να προστατεύει το απόρρητο και τα αρχεία που αφορούν σε προσωπικά δεδομένα ατόμων και που τυχόν έχει στην κατοχή του για την υλοποίηση και παραγωγική λειτουργία του Έργου, ακόμη και μετά τη λήξη του Έργου, να επιτρέπει στην Αναθέτουσα Αρχή, και στα άτομα που ορίζονται από την Αναθέτουσα Αρχή να διενεργούν, κατόπιν έγγραφης αιτήσεως, ελέγχους των τηρούμενων αρχείων προκειμένου να αξιολογηθεί η δυνατότητα υλοποίησης και ολοκλήρωσης του Έργου με βάση τα αναφερόμενα στη Σύμβαση.
5. Ο Ανάδοχος οφείλει να λάβει όλα τα αναγκαία μέτρα προκειμένου να διασφαλίσει ότι και οι υπάλληλοι/ συνεργάτες / υπεργολάβοι του γνωρίζουν και συμμορφώνονται με τις παραπάνω υποχρεώσεις. Τα συμβαλλόμενα μέρη συμφωνούν ότι σε περίπτωση υπαιτιότητας του Αναδόχου στην μη τήρηση των παραπάνω υποχρεώσεων εχεμύθειας, ο Ανάδοχος θα καταβάλλει στην Αναθέτουσα Αρχή ποινική ρήτρα ίση με το ποσό της αμοιβής του από τη Σύμβαση. Επίσης, η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα να απαιτήσει από τον Ανάδοχο την αποκατάσταση κάθε τυχόν περαιτέρω ζημίας.
6. Η Αναθέτουσα Αρχή δεσμεύεται να τηρεί εμπιστευτικά για **δύο (2) έτη** τα στοιχεία που τίθενται στη διάθεσή της από τον Ανάδοχο εάν αφορούν σε τεχνικά στοιχεία ή πληροφορίες και τεχνογνωσία ή δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας εφόσον αυτά φέρουν την ένδειξη «εμπιστευτικό έγγραφο». Σε καμία περίπτωση η εμπιστευτικότητα δεν δεσμεύει την Αναθέτουσα Αρχή προς τις αρχές του Ελληνικού Κράτους και της Ευρωπαϊκής Ένωσης.
7. Η εμπιστευτικότητα αίρεται αυτοδικαίως σε περίπτωση εκκρεμούς δίκης, ένστασης, διαιτησίας, στο απολύτως αναγκαίο μέτρο και αποκλειστικά για χρήση της από τα μέρη, τους δικΥπεραστικούς παραστάτες καθώς και τους δικαστές της διαιτησίας.

#### **Άρθρο 9. ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΝΑΔΟΧΟΥ**

Ο Ανάδοχος δε δικαιούται να εκχωρεί τη σύμβαση σε οποιοδήποτε τρίτο, ούτε να αναθέτει υπεργολαβικά σε τρίτους μέρος ή το σύνολο του αντικειμένου της Σύμβασης, ούτε να υποκαθίσταται από τρίτο, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής, η οποία δίδεται, κατά την απόλυτη κρίση της, σε όλως εξαιρετικές περιπτώσεις. Σε περίπτωση εκχώρησης, υπεργολαβίας κλπ., ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να προσκομίζει στην Αναθέτουσα Αρχή τα σχετικά συμφωνητικά σε πρώτη αίτηση αυτής. Σε καμία δε ανάλογη περίπτωση ο Ανάδοχος δεν απαλλάσσεται από τις συμβατικές του υποχρεώσεις και ευθύνες λόγω ανάθεσης εργασιών σε τρίτους ή εκχώρησης ή υπεργολαβίας, ούτε η Αναθέτουσα Αρχή συνδέεται συμβατικά με τα τρίτα αυτά πρόσωπα. Εάν το συμβατικό τίμημα εκχωρηθεί εν όλω ή εν μέρει σε Τράπεζα, κατά τα ως άνω, σε περίπτωση που, για λόγους που άπτονται στις συμβατικές σχέσεις μεταξύ των συμβαλλομένων μερών, δεν προκύψει εν όλω ή εν μέρει υπέρ της Τράπεζας το εκχωρούμενο τίμημα (ενδεικτικά αναφέρονται έκπτωση Αναδόχου, απομείωση συμβατικού τιμήματος, αναστολή εκτέλεσης της σύμβασης, διακοπή σύμβασης, καταλογισμός ρητρών, συμβιβασμός κλπ.) η Αναθέτουσα Αρχή δεν έχει καμία ευθύνη έναντι της εκδοχέως Τράπεζας.

#### **Άρθρο 10. ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΙΑ**

10.1 Ο Ανάδοχος, για την υλοποίηση του Έργου, θα χρησιμοποιήσει τους υπεργολάβους που έχει προσδιορίσει στην Προσφορά, για το εκεί προσδιοριζόμενο τμήμα.

10.2 Οι υπεργολάβοι δεν αποκτούν οποιαδήποτε συμβατική σχέση με την Αναθέτουσα Αρχή.

10.3 Ο Ανάδοχος ευθύνεται για τις πράξεις και παραλείψεις των υπεργολάβων του, των εκπροσώπων ή των υπαλλήλων τους, όπως ακριβώς και για τις πράξεις και παραλείψεις του ιδίου, των εκπροσώπων ή των υπαλλήλων του.

10.4 Σε περίπτωση αποδεδειγμένης διακοπής της συνεργασίας του Αναδόχου με υπεργολάβο/ υπεργολάβους που έχει συμπεριλάβει στην Προσφορά, ο Ανάδοχος υποχρεούται σε άμεση γνωστοποίηση της διακοπής αυτής στην Αναθέτουσα Αρχή και η εκτέλεση του Έργου θα συνεχίζεται από τον Ανάδοχο ή από νέο συνεργάτη / υπεργολάβο συνεπικουρούμενο από πιθανά νέους συνεργάτες / υπεργολάβους με σκοπό την πλήρη υλοποίηση του Έργου, μετά από προηγούμενη σύμφωνη γνώμη της Αναθέτουσα Αρχής. Για την αντικατάσταση του Υπεργολάβου και προκειμένου να δοθεί η σύμφωνη γνώμη της Αναθέτουσας Αρχής, θα πρέπει να αποδείξει ο πρώτος ότι στο πρόσωπο του νέου υπεργολάβου συντρέχουν όλες εκείνες οι προϋποθέσεις με τις οποίες ο αρχικός υπεργολάβος κρίθηκε κατάλληλος.

Σε κάθε περίπτωση, την πλήρη ευθύνη για την ολοκλήρωση του Έργου, φέρει αποκλειστικά ο Ανάδοχος.

10.5 Ο Ανάδοχος δικαιούται να αντικαταστήσει υπεργολάβο σε περίπτωση διακοπής της συνεργασίας του με αυτόν, μόνο εφ' όσον ο νέος υπεργολάβος ανταποκρίνεται στα αντίστοιχα κριτήρια επιλογής που ίσχυσαν για την ανάθεση της Σύμβασης και εγκριθεί από την Αναθέτουσα Αρχή. Για το σκοπό αυτό ο Ανάδοχος ενημερώνει προηγουμένως την Αναθέτουσα Αρχή κοινοποιώντας την ταυτότητα του νέου υπεργολάβου και το αντικείμενο που θα εκτελέσει, μαζί με την απαιτούμενη τεκμηρίωση για την απόδειξη συνδρομής στο πρόσωπό του των κριτηρίων που ίσχυσαν για την ανάθεση της Σύμβασης. Η Αναθέτουσα Αρχή οφείλει να απαντήσει εντός 10 (δέκα) ημερών για τη συμφωνία ή μη αναφορικά με την αλλαγή του υπεργολάβου. Αν δεν απαντήσει ο Ανάδοχος μπορεί να προχωρήσει στην αλλαγή του υπεργολάβου.

10.6 Η Αναθέτουσα Αρχή δικαιούται να ζητήσει από τον Ανάδοχο την αντικατάσταση υπεργολάβου και κάθε άλλου προσώπου εμπλεκόμενου στην εκτέλεση του Έργου που, κατά την βάσιμη και αιτιολογημένη κρίση της, δεν ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις του Έργου, ο δε Ανάδοχος υποχρεούται στην περίπτωση αυτή να ανταποκριθεί στην απαίτηση της Αναθέτουσας Αρχής, σε εύλογο χρονικό διάστημα που θα συμφωνηθεί από κοινού ότι απαιτείται για την εξεύρεση αντικαταστάτη, το οποίο δεν θα είναι μικρότερο των 30 ημερών. Ο αντικαταστάτης θα πληροί τα κριτήρια που θέτει η Διακήρυξη του παρόντος έργου.

10.7 Εάν ο Ανάδοχος συνάψει σύμβαση υπεργολαβίας χωρίς προηγούμενη έγγραφη έγκριση, η Αναθέτουσα Αρχή δικαιούται, με προηγούμενη όχληση είκοσι (20) εργάσιμων ημερών να ζητήσει από τον Ανάδοχο να ματαιώσει τη συγκεκριμένη υπεργολαβία εντός του ως άνω χρονικού διαστήματος και εφόσον ο Ανάδοχος δεν προβεί στη ματαίωση αυτή, να επιβάλει αυτοδικαίως τις κυρώσεις για αθέτηση της Σύμβασης.

## 2. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ

### **Άρθρο 11. ΔΙΑΘΕΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ**

Η Αναθέτουσα Αρχή θα διαθέσει το προσωπικό που απαιτείται για τις ανάγκες της παρακολούθησης και τον έλεγχο της πορείας υλοποίησης του Έργου.

### **Άρθρο 12. ΠΑΡΟΧΗ ΕΓΓΡΑΦΩΝ - ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ**

12.1 Η Αναθέτουσα Αρχή οφείλει να παραδίδει στον Ανάδοχο, ατελώς, κάθε έγγραφο, σχέδιο, μελέτη, προδιαγραφή και γενικότερα κάθε στοιχείο που έχει στην κατοχή της και δικαιούται να γνωστοποιήσει, σχετικό με την εκτέλεση του Έργου, χωρίς να απαιτείται προηγούμενο αίτημα του Αναδόχου.

12.2 Ο Ανάδοχος υποχρεούται να επιστρέψει όλα τα στοιχεία της ως άνω παραγράφου με την οριστική παραλαβή του Έργου ή με την καθ' οιονδήποτε τρόπο λύση της Σύμβασης.

### **Άρθρο 13. ΠΑΡΟΧΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ**

13.1 Η Αναθέτουσα Αρχή υποχρεούται να παρέχει στον Ανάδοχο πρόσβαση, σε όλους τους χώρους υλοποίησης του έργου, κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες και σε περίπτωση που προβλέπεται τέτοια δυνατότητα σε επιμέρους άρθρα της Σύμβασης και εκτός εργασίμων ημερών και ωρών.

13.2 Η Αναθέτουσα Αρχή λαμβάνει όλα τα ενδεδειγμένα μέτρα για την προστασία και ασφάλεια του προσωπικού του Αναδόχου και των Υπεργολάβων του, ιδίως δε ενημερώνει εγγράφως τον Ανάδοχο σχετικά με τις ιδιαιτερότητες των χώρων όπου εκτελείται το Έργο.

13.3 Η Αναθέτουσα Αρχή υποχρεούται να παρέχει στον Ανάδοχο πρόσβαση, στις ήδη υπάρχουσες υποδομές της που έχουν συνάφεια με το Έργο.

### **Άρθρο 14. ΣΥΝΔΡΟΜΗ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΜΕ ΤΡΙΤΟΥΣ**

Ο Ανάδοχος δικαιούται να ζητήσει τη συνδρομή της Αναθέτουσας Αρχής προκειμένου να διευκολυνθεί στην επικοινωνία του με τυχόν εμπλεκόμενες αρμόδιες αρχές ή άλλα πρόσωπα, εφ' όσον θεωρεί ότι η επικοινωνία αυτή απαιτείται για να τον υποβοηθήσει στην εκπλήρωση των συμβατικών υποχρεώσεών του.

## 3. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΝΑΔΟΧΟΥ

### **Άρθρο 15. ΓΕΝΙΚΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ**

15.1. Μετά την υπογραφή της Σύμβασης, ο Ανάδοχος θα υποβάλει αναλυτικό πρόγραμμα εργασιών (Πρόγραμμα υλοποίησης του Έργου) στην Αναθέτουσα Αρχή εντός 15 ημερών. Εάν κατά τη διάρκεια εκτέλεσης του Έργου προκύπτουν αλλαγές στο καταστατικό του Έργου τότε οι αλλαγές αυτές θα υποβάλλονται ως εισηγήσεις στην Αναθέτουσα Αρχή, η οποία και θα τις εγκρίνει κατά περίπτωση ή θα τις απορρίπτει. Το Πρόγραμμα υλοποίησης του Έργου δεν ταυτίζεται με τη Μελέτη Εφαρμογής ή άλλα παραδοτέα που προβλέπεται να παραδοθούν στη διάρκεια του Έργου.

15.2. Καθ' όλη τη διάρκεια εκτέλεσης του Έργου, ο Ανάδοχος θα πρέπει να συνεργάζεται στενά με την Αναθέτουσα Αρχή, υποχρεούται δε να λαμβάνει υπόψη του οποιεσδήποτε παρατηρήσεις της σχετικά με την εκτέλεση του Έργου.

- 15.3. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρίσταται σε υπηρεσιακές συνεδριάσεις που αφορούν στο Έργο (τακτικές και έκτακτες), παρουσιάζοντας τα απαραίτητα στοιχεία για την αποτελεσματική λήψη αποφάσεων.
- 15.4. Ο Ανάδοχος θα είναι πλήρως και αποκλειστικά μόνος υπεύθυνος για την τήρηση της ισχύουσας νομοθεσίας σε σχέση με οποιαδήποτε εργασία εκτελείται από μέλη της Ομάδας Έργου, που θα ασχοληθούν ή θα παράσχουν οποιεσδήποτε υπηρεσίες σε σχέση με την παρούσα Σύμβαση. Σε περίπτωση οποιασδήποτε παράβασης ή ζημίας που προκληθεί σε τρίτους υποχρεούται μόνος αυτός προς αποκατάστασή της.
- 15.5. Ο Ανάδοχος εγγυάται για τη διάθεση του αναφερομένου στην Προσφορά του, επιστημονικού και λοιπού προσωπικού, καθώς επίσης και συνεργατών, που θα διαθέτουν την απαιτούμενη εμπειρία, τεχνογνωσία και ικανότητα, ώστε να ανταποκριθούν πλήρως στις απαιτήσεις της Σύμβασης, υπόσχεται δε και βεβαιώνει ότι θα επιδεικνύουν πνεύμα συνεργασίας κατά τις επαφές τους με τις αρμόδιες υπηρεσίες και τα στελέχη της Αναθέτουσας Αρχής ή των εκάστοτε υποδεικνυομένων από αυτήν προσώπων. Σε αντίθετη περίπτωση, η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να ζητήσει την αντικατάσταση μέλους της Ομάδας Έργου του Αναδόχου, οπότε ο Ανάδοχος οφείλει να προβεί σε αντικατάσταση με άλλο πρόσωπο, ανάλογης εμπειρίας και προσόντων. Αντικατάσταση μέλους της Ομάδας Έργου του Αναδόχου, κατόπιν αιτήματός του, κατά τη διάρκεια της εκτέλεσης του Έργου, δύναται να γίνει μόνο μετά από έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής και μόνο με άλλο πρόσωπο αντιστοίχων προσόντων ή εμπειρίας. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να ειδοποιήσει την Αναθέτουσα Αρχή εγγράφως **δεκαπέντε (15) ημέρες πριν από την αντικατάσταση**.
- 15.6. Σε περίπτωση που μέλη της Ομάδας Έργου του Αναδόχου αποχωρήσουν από αυτήν ή λύσουν τη συνεργασία τους μαζί του, ο Ανάδοχος υποχρεούται να εξασφαλίσει ότι κατά το χρονικό διάστημα, μέχρι την αποχώρησή τους, θα παρέχουν κανονικά τις υπηρεσίες τους και αφετέρου να αντικαταστήσει άμεσα τους αποχωρήσαντες συνεργάτες, με άλλους αντίστοιχης εμπειρίας και προσόντων μετά από έγκριση της Αναθέτουσα Αρχή.
- 15.7. Ο Ανάδοχος οφείλει να ενεργεί με επιμέλεια και φροντίδα, ώστε να εμποδίζει πράξεις ή παραλείψεις, που θα μπορούσαν να έχουν αποτέλεσμα αντίθετο με το συμφέρον της Αναθέτουσας Αρχής.
- 15.8. Ο Ανάδοχος δε δικαιούται να εκχωρεί τη σύμβαση σε οποιοδήποτε τρίτο, ούτε να αναθέτει υπεργολαβικά σε τρίτους μέρος ή το σύνολο του αντικείμενου της Σύμβασης, ούτε να υποκαθίσταται από τρίτο, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής, η οποία δίδεται, κατά την απόλυτη κρίση της, σε όλως εξαιρετικές περιπτώσεις. Σε περίπτωση εκχώρησης, υπεργολαβίας κλπ., ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να προσκομίζει στην Αναθέτουσα Αρχή τα σχετικά συμφωνητικά σε πρώτη αίτηση αυτής. Σε καμία δε ανάλογη περίπτωση ο Ανάδοχος δεν απαλλάσσεται από τις συμβατικές του υποχρεώσεις και ευθύνες λόγω ανάθεσης εργασιών σε τρίτους ή εκχώρησης ή υπεργολαβίας, ούτε η Αναθέτουσα Αρχή συνδέεται συμβατικά με τα τρίτα αυτά πρόσωπα. Εάν το συμβατικό τίμημα εκχωρηθεί εν όλω ή εν μέρει σε Τράπεζα, κατά τα ως άνω, σε περίπτωση που, για λόγους που άπτονται στις συμβατικές σχέσεις μεταξύ των συμβαλλομένων μερών, δεν προκύψει εν όλω ή εν μέρει υπέρ της Τράπεζας το εκχωρούμενο τίμημα (ενδεικτικά αναφέρονται έκπτωση Αναδόχου, απομείωση συμβατικού τιμήματος, αναστολή εκτέλεσης της σύμβασης, διακοπή σύμβασης, καταλογισμός ρητρών, συμβιβασμός κλπ.) η Αναθέτουσα Αρχή δεν έχει καμία ευθύνη έναντι της εκδοχέως Τράπεζας.
- 15.9. Ο Ανάδοχος σε περίπτωση παράβασης οποιουδήποτε όρου της Σύμβασης ή της Διακήρυξης ή της Προσφοράς του, έχει υποχρέωση να αποζημιώσει την Αναθέτουσα

Αρχή ή και τον **Κύριο του Έργου** ή και το Ελληνικό Δημόσιο, για κάθε θετική και αποθετική ζημία που προκάλεσε με αυτήν την παράβαση εξ οιασδήποτε αιτίας και αν προέρχεται.

15.10. Σε περίπτωση ανωτέρας βίας, η απόδειξη αυτής βαρύνει εξ' ολοκλήρου τον Ανάδοχο, ο οποίος υποχρεούται μέσα σε **δέκα (10) εργάσιμες ημέρες** από τότε που συνέβησαν τα περιστατικά που συνιστούν την ανωτέρα βία να τα αναφέρει εγγράφως και να προσκομίσει στην Αναθέτουσα Αρχή τα απαραίτητα αποδεικτικά στοιχεία.

15.11. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να προσαρμόζει το λογισμικό σύμφωνα με τις υποδείξεις της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, αν αυτό απαιτείται από τη φύση των δεδομένων που αποθηκεύονται και επεξεργάζονται.

15.12. Η Αναθέτουσα Αρχή απαλλάσσεται από κάθε ευθύνη και υποχρέωση από τυχόν ατύχημα ή από κάθε άλλη αιτία κατά την εκτέλεση του Έργου. Η Αναθέτουσα Αρχή δεν έχει υποχρέωση καταβολής αποζημίωσης για υπερωριακή απασχόληση ή οποιαδήποτε άλλη αμοιβή στο προσωπικό του Αναδόχου ή τρίτων.

15.13. Σε περίπτωση που ο Ανάδοχος είναι Ένωση/ Κοινοπραξία, τα Μέλη που αποτελούν την Ένωση/ Κοινοπραξία, θα είναι από κοινού και εις ολόκληρον υπεύθυνα έναντι της Αναθέτουσα Αρχή για την εκπλήρωση όλων των απορρεουσών από τη Διακήρυξη υποχρεώσεών τους. Τυχόν υφιστάμενες μεταξύ τους συμφωνίες περί κατανομής των ευθυνών τους έχουν ισχύ μόνον στις εσωτερικές τους σχέσεις και σε καμία περίπτωση δεν δύνανται να προβληθούν έναντι της Αναθέτουσα Αρχή ως λόγος απαλλαγής του ενός Μέλους από τις ευθύνες και τις υποχρεώσεις του άλλου ή των άλλων Μελών για την ολοκλήρωση του Έργου.

15.14. Σε περίπτωση που ο Ανάδοχος είναι Ένωση/ Κοινοπραξία και κατά τη διάρκεια της εκτέλεσης της Σύμβασης, οποιαδήποτε από τα Μέλη της Ένωσης/ Κοινοπραξίας, εξαιτίας ανικανότητας για οποιοδήποτε λόγο ή λόγω ανωτέρας βίας, δεν μπορεί να ανταποκριθεί στις υποχρεώσεις του, τα υπόλοιπα Μέλη συνεχίζουν να έχουν την ευθύνη ολοκλήρωσης της Σύμβασης με τους ίδιους όρους.

15.15. Σε περίπτωση λύσης, πτώχευσης, ή θέσης σε καθεστώς αναγκΥπεραστικής διαχείρισης ή ειδικής εκκαθάρισης ενός εκ των μελών που απαρτίζουν τον Ανάδοχο, η Σύμβαση εξακολουθεί να υφίσταται και οι απορρέουσες από τη Σύμβαση υποχρεώσεις βαρύνουν τα εναπομείναντα μέλη του Αναδόχου, μόνο εφόσον αυτά είναι σε θέση να τις εκπληρώσουν. Η κρίση για τη δυνατότητα εκπλήρωσης ή μη των όρων της Σύμβασης εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια του αρμοδίου οργάνου της Αναθέτουσας Αρχής. Σε αντίθετη περίπτωση, η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση. Επίσης σε περίπτωση συγχώνευσης, εξαγοράς, μεταβίβασης της επιχείρησης κλπ. κάποιου εκ των μελών που απαρτίζουν τον Ανάδοχο, η συνέχιση ή όχι της Σύμβασης εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια της Αναθέτουσας Αρχής, η οποία εξετάζει αν εξακολουθούν να συντρέχουν στο πρόσωπο του διαδόχου μέλους οι προϋποθέσεις ανάθεσης της Σύμβασης. Σε περίπτωση λύσης ή πτώχευσης του Αναδόχου, όταν αυτός αποτελείται από μία εταιρεία, ή θέσης της περιουσίας αυτού σε αναγκΥπεραστική διαχείριση, τότε η σύμβαση λύεται αυτοδίκαια από την ημέρα επέλευσης των ανωτέρω γεγονότων. Σε τέτοια περίπτωση καταπίπτουν υπέρ της Αναθέτουσας Αρχής και οι Εγγυητικές Επιστολές Προκαταβολής και Καλής Εκτέλεσης που προβλέπονται στη Σύμβαση.

15.16. Σε περίπτωση που ο Ανάδοχος έχει προσφέρει νέες εκδόσεις του λογισμικού, οι οποίες παρέχονται από τον κατασκευαστή του λογισμικού σαν ξεχωριστό προϊόν/υπηρεσία με αξία, υποχρεούται κατά την εγκατάσταση του συγκεκριμένου λογισμικού και σε κάθε ανανέωση του να προσκομίζει επιστολή του κατασκευαστή, ότι

έχει προβεί στις απαραίτητες ενέργειες για να καλύψει την υποχρέωση του προς τον Φορέα όσον αφορά στην ενημέρωση του σχετικού λογισμικού με νέες εκδόσεις.

15.17. Ο Ανάδοχος θα πρέπει να γνωρίζει και να τηρεί τις υποχρεώσεις του οι οποίες προκύπτουν από τους Κανονισμούς ΕΚ 1083/2006 (άρθρο 69) και ΕΚ 1828/2006 (άρθρα 2 - 10) (ενδεικτικά και όχι αποκλειστικά: **σήμανση** χώρων υλοποίησης έργων/ παραδοτέων/ εκπαιδευτικού υλικού/ χώρων εκπαίδευσης/ εξοπλισμού/ λογισμικού/ ιστοσελίδων, **ενημέρωση** Φορέα και εκπαιδευομένων σχετικά με τον τρόπο χρηματοδότησης της εκπαίδευσης).

15.18. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να εξασφαλίσει τις τυχόν απαιτούμενες αδειοδοτήσεις στα πλαίσια υλοποίησης του Έργου.

15.19. Τόσο ο Ανάδοχος όσο και η Αναθέτουσα Αρχή θα τηρούν τις διατάξεις περί προστασίας του ατόμου από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών

#### **Άρθρο 16. Υπηρεσίες Εγγύησης και Συντήρησης**

##### **Υπηρεσίες Εγγύησης «Καλής Λειτουργίας»**

Οι υπηρεσίες εγγύησης «καλής λειτουργίας» θα πρέπει να περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα:

- Υπηρεσίες υποστήριξης και αποκατάστασης βλαβών που πρέπει να περιλαμβάνουν και τις οποίες ο Ανάδοχος θα πρέπει κατ' ελάχιστον να προσφέρει:
  - Αναλυτικό Πρόγραμμα ενεργειών προληπτικής συντήρησης, που υποβάλλεται με την έναρξη της σχετικής περιόδου
  - Αναλυτική Καταγραφή Πεπραγμένων Συντήρησης (Τακτικών – Έκτακτων Ενεργειών)
  - Τεκμηρίωση πρόσθετων προσαρμογών και παραμετροποιήσεων σε εξοπλισμό και έτοιμο λογισμικό καθώς και εφαρμογές που έχει υλοποιήσει ο ίδιος ο Ανάδοχος
  - Τεκμηρίωση σφαλμάτων
  - Παράδοση αντιτύπων όλων των μεταβολών ή επανεκδόσεων ή τροποποιήσεων των εγχειριδίων του εξοπλισμού, έτοιμου λογισμικού
  - Τεκμηρίωση εγκαταστάσεων νέων εκδόσεων έτοιμου λογισμικού
  - Έκθεση αξιολόγησης Περιόδου

Οι υπηρεσίες εγγύησης θα πρέπει να περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα:

- Διασφάλιση καλής λειτουργίας του συνολικού συστήματος
- Εντοπισμός αιτιών βλαβών/ δυσλειτουργιών και αποκατάσταση
- Κατόπιν τεκμηριωμένης ειδοποίησης από τον Δήμο, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να επιλύει τα προβλήματα εντός συγκεκριμένου χρονικού διαστήματος. Η επίλυση των προβλημάτων γίνεται υπό συνθήκες Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών.
- Παράδοση – εγκατάσταση τυχόν νέων εκδόσεων λογισμικού, μετά από έγκριση της αναθέτουσας αρχής
- Εξασφάλιση ορθής λειτουργίας όλων των customizations με τις νεώτερες εκδόσεις
- Παράδοση αντιτύπων όλων των μεταβολών ή των επανεκδόσεων ή τροποποιήσεων των εγχειριδίων λογισμικού

- Σε περίπτωση που η εγκατάσταση νέας έκδοσης συνεπάγεται την ανάγκη επεμβάσεων στις εφαρμογές, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να πραγματοποιήσει τις επεμβάσεις αυτές χωρίς πρόσθετη χρηματική επιβάρυνση.
- Υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης Εξοπλισμού, Λογισμικού, Διαδικασιών μέσω Λειτουργίας Helpdesk. Η υπηρεσία Help Desk έχει ως στόχο την καθολική τεχνική υποστήριξη των διαχειριστών συστήματος στην χρήση και διαχείριση του συνολικού συστήματος.
- Για την συνολική υπηρεσία Help Desk θα πρέπει να γίνει χρήση κατάλληλης μεθοδολογίας και ειδικού συστήματος για:
  - ο καταγραφή του συνόλου των συμβάντων και παρακολούθησης της πορείας αντιμετώπισής τους
  - ο παρακολούθηση της διαθεσιμότητας του συστήματος
  - ο διαχείριση και τεκμηρίωση αλλαγών του συστήματος
  - ο παρακολούθηση της ίδιας της υπηρεσίας Help Desk και των επιπέδων ανταπόκρισής της

Το διάστημα έναρξης της περιόδου εγγύησης «καλής λειτουργίας» ξεκινά αμέσως μετά την οριστική παραλαβή του έργου

### **Υπηρεσίες Συντήρησης**

Οι υπηρεσίες συντήρησης δεν περιλαμβάνονται στον προϋπολογισμό του έργου. Σε περίπτωση που η Αναθέτουσα Αρχή θελήσει μετά το πέρας της εγγύησης καλής λειτουργίας να προχωρήσει σε σύμβαση συντήρησης θα πρέπει να περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα:

- Διασφάλιση καλής λειτουργίας του συνολικού συστήματος για όλο το διάστημα συντήρησης
- Εντοπισμός αιτιών βλαβών/ δυσλειτουργιών και αποκατάσταση για όλο το διάστημα συντήρησης
- Παράδοση – εγκατάσταση τυχόν νέων εκδόσεων λογισμικού, μετά από έγκριση της αναθέτουσας αρχής για όλο το διάστημα συντήρησης
- Εξασφάλιση ορθής λειτουργίας όλων των customizations με τις νεώτερες εκδόσεις για όλο το διάστημα συντήρησης
- Παράδοση αντιτύπων όλων των μεταβολών ή των επανεκδόσεων ή τροποποιήσεων των εγχειριδίων λογισμικού για όλο το διάστημα συντήρησης
- Υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης Εξοπλισμού, Λογισμικού, Διαδικασιών μέσω Λειτουργίας Helpdesk. Η υπηρεσία Help Desk θα πρέπει να έχει ως στόχο την καθολική τεχνική υποστήριξη των διαχειριστών συστήματος στην χρήση και διαχείριση του συνολικού συστήματος για όλο το διάστημα συντήρησης.
- Για την συνολική υπηρεσία Help Desk θα πρέπει να γίνει χρήση κατάλληλης μεθοδολογίας και ειδικού συστήματος για:
  - ο καταγραφή του συνόλου των συμβάντων και παρακολούθησης της πορείας αντιμετώπισής τους για όλο το διάστημα συντήρησης
  - ο παρακολούθηση της διαθεσιμότητας του συστήματος για όλο το διάστημα συντήρησης

- ο διαχείριση και τεκμηρίωση αλλαγών του συστήματος για όλο το διάστημα συντήρησης
- ο παρακολούθηση της ίδιας της υπηρεσίας Help Desk και των επιπέδων ανταπόκρισής της για όλο το διάστημα συντήρησης

Το διάστημα έναρξης της περιόδου συντήρησης ξεκινά αμέσως μετά την περίοδο της προσφερόμενης εγγύησης και μετά την υπογραφή της σχετικής σύμβασης μεταξύ του αναδόχου και της αναθέτουσας αρχής.

## **Άρθρο 17. ΚΑΤΑΘΕΣΗ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ**

### **17.1 ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ**

Για την καλή εκτέλεση των όρων της Σύμβασης ο Ανάδοχος κατέθεσε εγγύηση που καλύπτει το 10% της Συμβατικής Τιμής χωρίς Φ.Π.Α.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης της Σύμβασης ισχύει μέχρις ότου επιστραφεί ή μέχρις ότου ο Ανάδοχος λάβει έγγραφη δήλωσή από την Αναθέτουσα ότι μπορεί να θεωρήσει την Τράπεζα απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση

Οι εγγυήσεις εκδίδονται από πιστωτικά ιδρύματα ή άλλα νομικά πρόσωπα που λειτουργούν νόμιμα στα κράτη - μέλη της Ε.Ε. και έχουν, σύμφωνα με τη νομοθεσία των κρατών - μελών αυτό το δικαίωμα.

Εγγυήσεις που εκδίδονται σε κράτος - μέλος της Ε.Ε. εκτός της Ελλάδας, θα συνοδεύονται υποχρεωτικά από επίσημη μετάφρασή τους στην Ελληνική γλώσσα.

### **17.2 ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΛΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ**

Για την καλή λειτουργία του Εξοπλισμού και του Λογισμικού Εφαρμογών κατά το χρονικό διάστημα της δωρεάν συντήρησής του (περίοδος εγγύησης), ο Ανάδοχος υποχρεούται, μετά την οριστική παραλαβή τους, να καταθέσει εγγύηση, το ύψος της οποίας θα ανέρχεται στο 2,5% της συμβατικής του αξίας, χωρίς Φ.Π.Α. και με χρόνο ισχύος μεγαλύτερο από τη συμβατική περίοδο εγγύησης κατά τρεις (3) μήνες.

Η εγγύηση καλής λειτουργίας επιστρέφεται στον Ανάδοχο μετά τη λήξη της περιόδου εγγύησης.

Οι εγγυήσεις εκδίδονται από πιστωτικά ιδρύματα ή άλλα νομικά πρόσωπα που λειτουργούν νόμιμα στα κράτη - μέλη της Ε.Ε. και έχουν, σύμφωνα με τη νομοθεσία των κρατών - μελών αυτό το δικαίωμα.

Εάν, κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της Σύμβασης, το πιστωτικό ίδρυμα ή άλλο νομικό πρόσωπο που εξέδωσε εγγύηση περιέλθει σε αδυναμία να ανταποκριθεί στις υποχρεώσεις του, ο Ανάδοχος οφείλει να παράσχει νέα εγγύηση με τους ίδιους όρους, εντός δέκα (10) Ημερών από την προηγούμενη σχετική όχληση της Αναθέτουσας Αρχής. Εάν ο Ανάδοχος δεν παράσχει νέα εγγύηση, η Αναθέτουσα Αρχή δικαιούται να καταγγείλει τη Σύμβαση. Η εγγύηση καλύπτει τις υποχρεώσεις όλων των μελών της ένωσης

### **17.3 ΕΓΓΥΗΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ**

Σε περίπτωση σύναψης σύμβασης για την εκτέλεση υπηρεσιών προληπτικής λειτουργίας του εξοπλισμού και των εφαρμογών, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος, πριν



από την επιστροφή σε αυτόν της εγγύησης καλής λειτουργίας, να καταθέσει εγγύηση που να καλύπτει το 10% της ετήσιας αξίας της συντήρησης, χωρίς Φ.Π.Α. Η εγγύηση καλύπτει τις υποχρεώσεις όλων των μελών της ένωσης. Η εγγύηση αυτή θα αναπροσαρμόζεται, όταν και εφ' όσον αυτό απαιτείται, προκειμένου να καλύπτει, σε κάθε περίπτωση, το 10% της εκάστοτε ετήσιας αμοιβής συντήρησης, χωρίς Φ.Π.Α.

Εγγυήσεις που εκδίδονται σε κράτος - μέλος της Ε.Ε. εκτός της Ελλάδας, θα συνοδεύονται υποχρεωτικά από επίσημη μετάφρασή τους στην Ελληνική γλώσσα.

#### 17.4 ΕΓΓΥΗΣΗ ΠΡΟΚΑΤΑΒΟΛΗΣ

Χορήγηση έντοκης προκαταβολής είκοσι τοις εκατό (20%) του συμβατικού τιμήματος μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ μετά την υπογραφή της Σύμβασης, έναντι ισόποσης Εγγυητικής Επιστολής Προκαταβολής συντεταγμένης σύμφωνα με το υπόδειγμα (βλ. C.1.3). Η παραπάνω προκαταβολή θα είναι έντοκη Όπως εκάστοτε ισχύει "Περί Δημοσίου Λογιστικού Ελέγχου των Δαπανών του Κράτους και άλλες Διατάξεις". Κατά την εξόφληση θα παρακρατείται τόκος επί της εισπραχθείσης προκαταβολής και για το χρονικό διάστημα υπολογιζόμενου από την ημερομηνία λήψεως μέχρι την ημερομηνία οριστικής παραλαβής του Έργου. Για τον υπολογισμό του τόκου θα λαμβάνεται υπόψη το ύψος του επιτοκίου των εντόκων γραμματίων του Δημοσίου 12μηνιας διάρκειας που θα ισχύει κατά την ημερομηνία λήψης της προκαταβολής προσαυξημένο κατά 0,25 ποσοστιαίες μονάδες. Η εγγυητική επιστολή προκαταβολής θα αποδεσμευτεί άπαξ και θα επιστραφεί με την οριστική ποιοτική και ποσοτική παραλαβή του Έργου.

Οι εγγυήσεις εκδίδονται από πιστωτικά ιδρύματα ή άλλα νομικά πρόσωπα που λειτουργούν νόμιμα στα κράτη - μέλη της Ε.Ε. και έχουν, σύμφωνα με τη νομοθεσία των κρατών - μελών αυτό το δικαίωμα

Εγγυήσεις που εκδίδονται σε κράτος - μέλος της Ε.Ε. εκτός της Ελλάδας, θα συνοδεύονται υποχρεωτικά από επίσημη μετάφρασή τους στην Ελληνική γλώσσα.

#### **Άρθρο 18. ΑΣΦΑΛΙΣΗ**

18.1 Ο Ανάδοχος φέρει τον κίνδυνο για κάθε ζημία ή απώλεια των προϊόντων που θα παραδοθούν στην Αναθέτουσα Αρχή σε εκτέλεση της σύμβασης, μέχρι την ημερομηνία οριστικής παραλαβής τους, υποχρεούμενος σε περίπτωση ζημιάς, φθοράς ή απώλειας σε πλήρη αποκατάσταση ή, ακόμη και αντικατάστασή τους.

Μετά την οριστική παραλαβή ο κίνδυνος μεταβιβάζεται στην Αναθέτουσα Αρχή.

18.2 Ο Ανάδοχος είναι υπεύθυνος για κάθε ζημία ή βλάβη προσώπων, πραγμάτων ή εγκαταστάσεων της Αναθέτουσας Αρχής, του προσωπικού της ή τρίτων και για την αποκατάσταση κάθε τέτοιας βλάβης ή ζημιάς που είναι δυνατόν να προκληθεί κατά ή επ' ευκαιρία της εκτέλεσης του έργου από τον Ανάδοχο ή τους υπεργολάβους του εφ' όσον οφείλεται σε πράξη ή παράλειψη αυτών ή σε ελάττωμα του εξοπλισμού.

18.3 Ο Ανάδοχος υποχρεούται να ασφαλίσει και διατηρεί ασφαλισμένο το προσωπικό του στους αρμόδιους ασφαλιστικούς οργανισμούς καθ' όλη τη διάρκεια εκτέλεσης του έργου και μεριμνά όπως οι υπεργολάβοι του πράξουν το ίδιο.

#### **Άρθρο 19. ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ**

19.1 Ο Ανάδοχος αποζημιώνει την Αναθέτουσα Αρχή για κάθε απαίτηση τρίτων από την εκτέλεση του Έργου, η οποία απορρέει από τη χρήση διπλωμάτων ευρεσιτεχνίας,

αδειών, σχεδίων, υποδειγμάτων και εργοστασιακών ή εμπορικών σημάτων εκ μέρους του, η οποία αναφέρεται στη Σύμβαση ή την Προσφορά.

19.2 Ο Ανάδοχος αποζημιώνει πλήρως την Αναθέτουσα Αρχή, για κάθε θετική ή αποθετική ζημία που ενδεχομένως προξενηθεί σε αυτήν από υπαιτιότητα του Αναδόχου ή των προσώπων που συνεργάζονται με αυτόν για την υλοποίηση του Έργου.

19.3 Ο Ανάδοχος συνδράμει με δαπάνες του την Αναθέτουσα Αρχή, αναλαμβάνοντας το κόστος κάθε αντιδικίας, εξώδικης ή δικΥπεραστικής, με τρίτους, που συνδέεται με την εκ μέρους του αποδεδειγμένη αδυναμία ή πλημμελή εκπλήρωση των συμβατικών του υποχρεώσεων.

#### 4.ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ-ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΕΙΣ-ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

##### **Άρθρο 20. ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ**

Η προθεσμία εκτέλεσης του Έργου, αρχίζει από την Ημερομηνία Υπογραφής της Σύμβασης και διαρκεί για 12 Μήνες.

Το χρονοδιάγραμμα που εμφανίζεται στη Σύμβαση απεικονίζει την προθεσμία του Έργου και κάθε επί μέρους τμήματός του, με την επιφύλαξη των επομένων άρθρων.

Στην περίπτωση εκπρόθεσμης παράδοσης των επιμέρους παραδοτέων ή του συνόλου του έργου προβλέπονται ποινικές ρήτρες για τον Ανάδοχο, το ύψος των οποίων καθορίζεται από το άρθρο 26 της παρούσας και από την κείμενη νομοθεσία

##### **Άρθρο 22. ΜΕΤΑΘΕΣΗ ΠΡΟΘΕΣΜΙΑΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ**

22.1 Η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί μονομερώς το δικαίωμα μετάθεσης του χρονοδιαγράμματος του Έργου ή επί μέρους προβλεπόμενων χρονικών σημείων ή δραστηριοτήτων του χρονοδιαγράμματος, εάν κρίνει ότι αυτό επιβάλλεται, και στις περιπτώσεις αυτές η Αναθέτουσα Αρχή θα ενημερώνει εγκαίρως τον Ανάδοχο για την αναθεώρηση του προγράμματος εκτέλεσης της Σύμβασης, ως προς τη συγκεκριμένη δραστηριότητα. Εννοείται ότι η Αναθέτουσα Αρχή δεν δικαιούται να προβαίνει σε σύντμηση του χρονοδιαγράμματος ή των επί μέρους προβλεπόμενων χρονικών σημείων ή δραστηριοτήτων του χρονοδιαγράμματος, ενώ η μετάθεση δεν μπορεί να υπερβεί το διάστημα των τριάντα (30) εργασίμων ημερών, εκτός κι αν ο Ανάδοχος συναινεί σε μετάθεση για μεγαλύτερο διάστημα.

22.2 Ο Ανάδοχος δικαιούται να ζητήσει μετάθεση της προθεσμίας εκτέλεσης του Έργου, στην περίπτωση που η εκτέλεση της Σύμβασης ή επί μέρους δραστηριοτήτων της καθυστερεί ή πρόκειται να καθυστερήσει για λόγους που δεν αναφέρονται σε περιοχές ευθύνης του ή για λόγους ανωτέρας βίας.

Ο Ανάδοχος, εντός 20 ημερών αφότου έλαβε γνώση γεγονότος που ενδέχεται να προκαλέσει τέτοιου είδους καθυστέρηση, υποβάλλει στην Αναθέτουσα Αρχή αίτημα μετάθεσης της προθεσμίας εκτέλεσης, την οποία κρίνει ότι δικαιούται, παρέχοντας πλήρη και λεπτομερή στοιχεία του αιτήματός του, ώστε να καταστεί αμέσως δυνατή η εξέτασή του. Η Αναθέτουσα Αρχή εξετάζει το αίτημα του Αναδόχου – η οποία αποφασίζει τελικά - εάν δικαιολογείται να δοθεί μετάθεση και πόση, είτε για το μέλλον είτε με αναδρομική ισχύ.

22.3 Μετάθεση της προθεσμίας εκτέλεσης επί μέρους δραστηριοτήτων της Σύμβασης είναι δυνατό να εγκριθεί, με την ίδια ως άνω διαδικασία και σε περιπτώσεις καθυστερήσεων που ανάγονται σε άλλους λόγους, υπό τη ρητή αίρεση ότι ο Ανάδοχος δεσμεύεται, με την αίτησή του, ότι η μετάθεση της εκτέλεσης των επιμέρους

δραστηριοτήτων δεν θα επηρεάσει το συνολικό χρονοδιάγραμμα του Έργου και η Αναθέτουσα Αρχή κρίνει ότι, με την ικανοποίηση του αιτήματος μετάθεσης δεν καθίσταται δυσμενέστερο το πλαίσιο των σχετικών με τις διαδικασίες, τους χρόνους και την παροχή ανθρώπινων πόρων υποχρεώσεων της Αναθέτουσας Αρχής.

22.4 Οι μεταθέσεις της προθεσμίας ή των προθεσμιών εκτέλεσης δεν συνεπάγονται κυρώσεις.

#### **Άρθρο 23. ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ-ΕΠΕΚΤΑΣΗ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ**

23.1 Η Σύμβαση τροποποιείται όταν συμφωνήσουν, εγγράφως, προς τούτο, τα δύο συμβαλλόμενα μέρη, στο πλαίσιο της Διακήρυξης, του Κανονισμού Προμηθειών της Αναθέτουσας Αρχής και του ισχύοντος θεσμικού Κοινοτικού πλαισίου δημοσίων συμβάσεων.

23.2 Η Σύμβαση δύναται να επεκταθεί κατά την έννοια του άρθρου 25 παρ. 4 β) του ΠΔ 60/2007, εντός τριών ετών από την υπογραφή της παρούσας σύμβασης σε ποσοστό ίσο με 20% της αρχικής σύμβασης. Σε αυτή την περίπτωση θα πρόκειται για νέες υπηρεσίες (νέα σύμβαση) που συνίστανται στην επανάληψη παρόμοιων υπηρεσιών, υπό την προϋπόθεση, ότι οι υπηρεσίες είναι σύμφωνες με την μελέτη εφαρμογής του έργου που αποτελεί αντικείμενο της αρχικής σύμβασης. Στη σύμβαση αυτή δεν συμπεριλαμβάνονται υπηρεσίες συντήρησης. Η δυνατότητα προσφυγής στη διαδικασία λαμβάνεται υπόψη από την Αναθέτουσα Αρχή κατά την επιλογή της διαδικασίας ανάθεσης της σύμβασης σύμφωνα με το άρθρο 6 του Π.Δ. 60/2007. Η πρόσθετη αμοιβή του αναδόχου για τις υπηρεσίες αυτές θα υπολογίζεται με βάση τις κοστολογήσεις της αρχικής σύμβασης οι οποίες δεν αναπροσαρμόζονται. Εφόσον για τις υπηρεσίες αυτές δεν είχε προβλεφθεί κοστολόγηση στην αρχική σύμβαση, τότε η πρόσθετη αμοιβή θα προσδιορισθεί με διαπραγμάτευση μεταξύ της Αναθέτουσας Αρχής και του Αναδόχου. Προσφυγή στη διαδικασία αυτή επιτρέπεται μόνο επί μία τριετία μετά τη σύναψη της αρχικής σύμβασης. Επίσης είναι δυνατή η προσφυγή από την Αναθέτουσα Αρχή στη διαδικασία διαπραγματεύσεων και στην υπογραφή σύμβασης με τον Ανάδοχο, σύμφωνα με τα οριζόμενα και τις προϋποθέσεις του άρθρου 25 παρ. 4 εδάφιο α) του Π.Δ. 60/2007.

### **5. ΠΑΡΑΔΟΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΛΑΒΗ**

#### **Άρθρο 24. ΠΡΟΣΩΡΙΝΗ ΚΑΙ ΟΡΙΣΤΙΚΗ ΠΑΡΑΛΑΒΗ**

Η παραλαβή των παραδοτέων πραγματοποιείται σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα της σύμβασης. Για την έναρξη της διαδικασίας παραλαβής, ο Ανάδοχος αποστέλλει στην Επιτροπή Παρακολούθησης και παραλαβής Έργου (ΕΠΠΕ) αίτημα παραλαβής, με το οποίο διαβιβάζει ενδεικτικά τα ακόλουθα:

- Αναφορά πεπραγμένων και εργασιών.
- Τεκμηριωτικό υλικό για κάθε παραδοτέο, που αφορά προμήθεια εξοπλισμού-λογισμικού και παροχή υπηρεσιών. Επιπρόσθετα υποβάλλει κατά περίπτωση:
  - Σχέδιο Ελέγχων Εφαρμογών (Test or Validation Plan - TVPL). Περιγράφει τους ελέγχους που θα γίνουν για την διασφάλιση της σωστής λειτουργίας των εφαρμογών.
  - Σχέδιο Ελέγχων Εξοπλισμού (Hardware Test or Validation Plan - HWTVPL). Περιγράφει τους ελέγχους σωστής λειτουργίας του

εξοπλισμού, καθώς και ορθής εγκατάστασης του λογισμικού συστήματος.

- Έντυπα και ηλεκτρονικά αντίγραφα των εγγράφων παραδοτέων που αφορούν μελέτες, αναλύσεις, εκπαιδευτικό υλικό, εγχειρίδια κ.λπ.. Τα ηλεκτρονικά αντίγραφα θα πρέπει να παραδίδονται σε μορφή επεξεργάσιμη ηλεκτρονικά μέσω διαδεδωμένων εφαρμογών αυτοματισμού γραφείου.

Η ΕΠΠΕ γνωμοδοτεί για την παραλαβή των επιμέρους τμημάτων του έργου μετά τη συμβατική ολοκλήρωση κάθε διακριτού σταδίου. Η παραλαβή πραγματοποιείται μέσω του ελέγχου του συνόλου των προβλεπόμενων παραδοτέων, για τα οποία αξιολογείται η ποσοτική και ποιοτική πληρότητα/ αρτιότητα.

Για την σηματοδότηση της ολοκλήρωσης κάθε σταδίου και την έναρξη της διαδικασίας παραλαβής, ο Ανάδοχος αποστέλλει στην ΕΠΠΕ αίτημα παραλαβής, με το οποίο διαβιβάζει αναφορά πεπραγμένων και εργασιών, έντυπα ή ηλεκτρονικά αντίγραφα των άυλων παραδοτέων που αφορούν μελέτες, ψηφιακά δεδομένα, εκπαιδευτικό υλικό, εγχειρίδια κ.λπ.

Για την παραλαβή του κάθε σταδίου του έργου η ΕΠΠΕ λαμβάνοντας υπόψη τις εκάστοτε ιδιαιτερότητες – πραγματοποιεί αξιολόγηση της ποσοτικής και ποιοτικής πληρότητας / αρτιότητας των παραδοτέων, μέσω:

- Ανασκόπησης και αξιολόγησης μελετών, αναφορών και λοιπών εντύπων παραδοτέων και υλικού τεκμηρίωσης.
- Διενέργειας ελέγχων αποδοχής για τα επιμέρους προϊόντα και λειτουργικά υποσύνολα του πληροφοριακού συστήματος.

Στην περίπτωση διαπίστωσης μη συμμόρφωσης με τις προδιαγραφές, οι παρατηρήσεις της Επιτροπής διαβιβάζονται εγγράφως στον Ανάδοχο το αργότερο εντός είκοσι (20) ημερολογιακών ημερών από την έναρξη της διαδικασίας παραλαβής. Εκτιμώντας το εύρος των απαιτούμενων αλλαγών, η ΕΠΠΕ καθορίζει το χρονικό διάστημα λήψης των απαραίτητων διορθωτικών μέτρων και επανυποβολής του αιτήματος παραλαβής. Η διαδικασία επανυποβολής θα πραγματοποιείται άπαξ.

Η διαδικασία παραλαβής ολοκληρώνεται με τη σύνταξη αντίστοιχου πρωτοκόλλου από την ΕΠΠΕ. Εάν παρέλθει το παραπάνω χρονικό διάστημα, χωρίς η ΕΠΠΕ να κοινοποιήσει τις παρατηρήσεις της στον Ανάδοχο ή να συντάξει το προβλεπόμενο πρωτόκολλο, τα παραδοτέα θεωρείται ότι έχουν παραληφθεί προσωρινά. Το χρονικό διάστημα κατά το οποίο εξελίσσεται η παραλαβή κάθε σταδίου δεν επηρεάζει τον προβλεπόμενο χρόνο υλοποίησης του έργου και τις χρονικές δεσμεύσεις ολοκλήρωσης επόμενων σταδίων. Η διαδικασία παραλαβής κάθε σταδίου δε δύναται να πραγματοποιηθεί, εάν δεν έχουν ολοκληρωθεί επιτυχώς οι παραλαβές προηγούμενων σταδίων.

## **Άρθρο 25. ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΕΙΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ**

23.1 Αν ο Ανάδοχος δεν υλοποιήσει το σύνολο ή μέρος του Έργου εντός της προθεσμίας ή των προθεσμιών που ορίζονται στη Σύμβαση, όπως τυχόν έχουν μετατεθεί σύμφωνα με το άρθρο 22, η Αναθέτουσα Αρχή δικαιούται, χωρίς όχληση και ανεξάρτητα από άλλα δικαιώματα που της παρέχει η Σύμβαση, πρόσθετη αποζημίωση σύμφωνα με το ισχύον θεσμικό πλαίσιο και το άρθρο 26 της παρούσας

## Άρθρο 26. ΠΟΙΝΙΚΕΣ ΡΗΤΡΕΣ – ΕΚΠΤΩΣΕΙΣ

Η παράδοση και η παραλαβή του Έργου θα γίνει σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα υλοποίησής του.

Σε περίπτωση καθυστέρησης παράδοσης ενδιάμεσης Φάσης του Έργου ή του συνόλου αυτού από υπέρβαση τμηματικής ή συνολικής προθεσμίας με υπαιτιότητα του Αναδόχου επιβάλλονται κυρώσεις σύμφωνα με τα παρακάτω:

1. Αν παρέλθουν οι συμφωνημένες ημερομηνίες παράδοσης και τα παραδοτέα δεν παραδοθούν σύμφωνα με τους συμβατικούς όρους, τότε ο Ανάδοχος υποχρεούται να καταβάλλει ως ποινική ρήτρα για κάθε ημέρα καθυστέρησης:
  - ✓ ποσοστό **0,2%** επί της συμβατικής τιμής των παραδοτέων που καθυστερούν, εφόσον αυτά είναι διακριτά κοστολογημένα στην οικονομική Προσφορά του Αναδόχου
  - ✓ ποσοστό **0,02%** του συμβατικού τιμήματος του Έργου, σε κάθε άλλη περίπτωση.

Η ίδια ρήτρα θα επιβάλλεται και στην περίπτωση κατά την οποία έχει παραδοθεί μέρος του εξοπλισμού/ λογισμικού αλλά είναι αδύνατον να χρησιμοποιηθεί από τον Φορέα Λειτουργίας λόγω καθυστερημένης μεταγενέστερης παράδοσης απαραίτητου για τη λειτουργία εξοπλισμού/ λογισμικού. Σε περίπτωση που το ποσό από τις επιβολές ρήτρας ξεπεράσει το 15% του προϋπολογισμού του έργου ο Ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος.

2. Οι ποινικές ρήτρες δεν επιβάλλονται και η έκπτωση δεν επέρχεται αν ο Ανάδοχος αποδείξει ότι η καθυστέρηση οφείλεται σε ανώτερη βία ή σε υπαιτιότητα της Αναθέτουσας Αρχής.
3. Η Αναθέτουσα Αρχή έχει το δικαίωμα να κηρύξει έκπτωτο τον Ανάδοχο αν δεν εκπληρώνει ή εκπληρώνει πλημμελώς τις συμβατικές του υποχρεώσεις ή παραβιάζει ουσιώδη όρο της Σύμβασης που θα υπογραφεί, χωρίς να καταβάλλει οποιαδήποτε αποζημίωση.
4. Οι χρόνοι υπολογίζονται σε ημερολογιακές ημέρες, τα ποσά όπως προβλέπονται στη Σύμβαση (μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ) και οι προθεσμίες χωρίς μεταθέσεις.
5. Οι ως άνω **ρήτρες καθυστέρησης** και με τους ίδιους όρους επιβάλλονται στην περίπτωση υπέρβασης τυχόν τμηματικών προθεσμιών ή μη ολοκλήρωσης φάσεων ή μη παράδοσης παραδοτέων όπως περιγράφονται στο χρονοδιάγραμμα του Έργου, από υπαιτιότητα του Αναδόχου.
6. Οι **ρήτρες καθυστέρησης** των παραδόσεων θα περιέχονται στη Σύμβαση, θα επιβάλλονται με απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής και θα παρακρατούνται από την επομένη πληρωμής του Αναδόχου ή θα καταβάλλονται από τον ίδιο ή θα καταπίπτουν από την **Εγγύηση Καλής Εκτέλεσης**.
7. Με ίδια ως άνω απόφαση ανακαλούνται οι **ρήτρες καθυστέρησης** για τυχόν τμηματικές προθεσμίες μόνο αν το σύνολο των φάσεων του Έργου περατωθεί μέσα στη συνολική προθεσμία που προβλέπεται στο οριστικό χρονοδιάγραμμα. Οι **ρήτρες καθυστέρησης** που επιβάλλονται για υπέρβαση τμηματικών προθεσμιών, αν δεν ανακληθούν βαρύνουν τον Ανάδοχο επιπλέον των ρητρών λόγω υπέρβασης συνολικής προθεσμίας που έχουν επιβληθεί.

8. Σε περίπτωση Ένωσης οι ως ανωτέρω ποινικές ρήτρες επιβάλλονται στα μέλη της Ένωσης αναλογικά, τα οποία συμφωνείται να ευθύνονται αλληλεγγύως και εις ολόκληρον. Οι ως άνω ποινικές ρήτρες επιβάλλονται σε όλα τα μέλη της Ένωσης.
9. Σε περίπτωση έκπτωσης του Αναδόχου, η Αναθέτουσα Αρχή δικαιούται, κατά την κρίση της, να κρατήσει μέρος ή το σύνολο των παραδοτέων, καταβάλλοντας το αναλογούν συμβατικό τίμημα. Υποχρέωση της Αναθέτουσας Αρχής είναι η διασφάλιση της λειτουργικότητας και της αποτελεσματικότητας του εκτελεσθέντος έργου.

#### **Άρθρο 27. ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΠΡΟΙΟΝΤΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**

25.1 Τα προϊόντα και οι υπηρεσίες που προβλέπεται να παραδοθούν ή να παρασχεθούν στα πλαίσια της Σύμβασης καθώς και ο τρόπος παράδοσης ή εκτέλεσής τους, πρέπει να συμφωνούν, από κάθε άποψη, με τα οριζόμενα στα Παραρτήματα της Σύμβασης.

25.2 Για οποιαδήποτε προσωρινή ή ενδιάμεση παραλαβή, θα πρέπει να υποβάλλεται αίτηση από τον Ανάδοχο στην Αναθέτουσα αρχή. Στην αίτηση θα αναγράφεται η περιγραφή των προϊόντων ή υπηρεσιών που προτείνονται για παραλαβή, σύμφωνα με τη Σύμβαση και ο τόπος όπου θα γίνει η παραλαβή, ανάλογα με την περίπτωση.

#### **Άρθρο 26. ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ**

Ο Ανάδοχος εγγυάται προς την Αναθέτουσα Αρχή ότι το Έργο θα εκτελεσθεί σύμφωνα με τους όρους και προϋποθέσεις της Σύμβασης, τους τεχνικούς κανόνες και τα διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα που ισχύουν στην υλοποίηση παρόμοιων έργων, θα πληροί όλες τις ιδιότητες και χαρακτηριστικά που προβλέπονται στη Σύμβαση και θα στερείται οποιωνδήποτε ελαττωμάτων (οφειλομένων ενδεικτικά σε ελλιπή σχεδίαση, πλημμελή κατασκευή, ελαττωματικά υλικά) και ότι θα ανταποκρίνεται στις προδιαγραφές, λειτουργίες, αποτελέσματα και ιδιότητες όπως αυτές προδιαγράφονται στην Προκήρυξη και στην προσφορά που κατέθεσε, όπως προκύπτει από την απόφαση κατακύρωσης.

#### **Άρθρο 27. ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ**

Όλα τα αποτελέσματα - μελέτες, στοιχεία και κάθε άλλο έγγραφο ή αρχείο σχετικό με το Έργο, ο πηγαίος κώδικας (source code) και οι βάσεις δεδομένων, όπου επιτρέπεται και δεν αποτελεί απλώς παραχώρηση άδειας χρήσης, καθώς και όλα τα υπόλοιπα παραδοτέα που θα αποκτηθούν ή θα αναπτυχθούν από τον Ανάδοχο με δαπάνες του Έργου, θα αποτελούν αποκλειστική ιδιοκτησία της Αναθέτουσας Αρχής, που μπορούν να τα διαχειρίζονται πλήρως και να τα εκμεταλλεύονται (όχι εμπορικά), εκτός και αν ήδη προϋπάρχουν σχετικά πνευματικά δικαιώματα.

Τα αποτελέσματα θα είναι πάντοτε στη διάθεση των νομίμων εκπροσώπων της Αναθέτουσας Αρχής κατά τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης, και εάν βρίσκονται στην κατοχή του Αναδόχου, θα παραδοθούν στην Αναθέτουσα Αρχή κατά την καθ' οιονδήποτε τρόπο λήξη ή λύση της Σύμβασης. Σε περίπτωση αρχείων με στοιχεία σε ηλεκτρονική μορφή, ο Ανάδοχος υποχρεούται να συνοδεύσει την παράδοσή τους με έγγραφη τεκμηρίωση και με οδηγίες για την ανάκτηση / διαχείρισή τους.

Με την οριστική παραλαβή του Έργου τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας που θα παραχθούν κατά την εκτέλεση του Έργου και δεν εμπίπτουν στις παραπάνω

παραγράφους μεταβιβάζονται από τον Ανάδοχο αυτοδίκαια στην Αναθέτουσα Αρχή η οποία θα είναι πλέον ο αποκλειστικός δικαιούχος επί του Έργου και θα φέρει όλες τις εξουσίες που απορρέουν από αυτό, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά αναφερομένων της εξουσίας οριστικής ή προσωρινής αναπαραγωγής του λογισμικού με κάθε μέσο και μορφή, εν όλω ή εν μέρει, την εξουσία φόρτωσης, εμφάνισης στην οθόνη, εκτέλεσης μεταβίβασης, αντιγραφής, αποθήκευσης αλλά και τροποποίησης χωρίς άδεια του Αναδόχου, η οποία σε κάθε περίπτωση παρέχεται ανέκκλητα δια της υπογραφής της σύμβασης.

Σε περίπτωση άσκησης αγωγής ή ένδικου μέσου κατά της αναθέτουσας αρχής από τρίτο για οποιονδήποτε θέμα σχετικά με δικαιώματα επί του λογισμικού, ο ανάδοχος υποχρεούται να ασκήσει μετά την έναρξη της εκκρεμοδικίας κύρια παρέμβαση άλλως θα προσεπικληθεί νομίμως από την αναθέτουσα αρχή βάσει των σχετικών διατάξεων του κώδικα πολιτικής δικονομίας

## **Άρθρο 28. ΕΚΤΕΛΩΝΙΣΜΟΣ ΦΟΡΟΙ ΔΑΣΜΟΙ**

Ο Ανάδοχος θα αναλάβει τον εκτελωνισμό του εξοπλισμού, τον οποίο θα παραδώσει, εγκαταστήσει και θέσει σε λειτουργία ελεύθερο στους χώρους εγκατάστασής του. Οι δασμοί, φόροι και λοιπές δημοσιονομικές επιβαρύνσεις βαρύνουν τον Ανάδοχο.

## **7. ΠΛΗΡΩΜΕΣ**

### **Άρθρο 29. ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ**

29.1 Ο Ανάδοχος θεωρείται ότι, προτού υποβάλει την Προσφορά του, είχε λάβει υπόψη όλο τα αναγκαία στοιχεία για την εμπρόθεσμη και προσηκούμενη εκτέλεση της Σύμβασης και συνεπώς, στο Συμβατικό Τίμημα περιλαμβάνονται όλα τα σχετικά με την υλοποίηση του Έργου έξοδα, όπως:

- α) τα έξοδα μεταφοράς, χειρισμού, συσκευασίας, φόρτωσης, εκφόρτωσης, διαμετακόμισης, παράδοσης, αποσυσκευασίας, ελέγχου, ασφάλισης, επιτόπιας συναρμολόγησης ή/και της θέσης σε λειτουργία των προμηθευόμενων με τη Σύμβαση προϊόντων.
  - β) τα έξοδα παραγωγής σχεδίων, εκθέσεων, μελετών, αναφορών και κάθε είδους εγγράφων που προβλέπονται στη Σύμβαση
  - γ) τα έξοδα της προμήθειας των εργαλείων που απαιτούνται για την υλοποίηση του Έργου
  - δ) τα έξοδα της προμήθειας ή παραγωγής εγχειριδίων και οδηγιών.
- Σημειώνεται ότι η απαρίθμηση των δαπανών είναι ενδεικτική.

29.2 Για κάθε πληρωμή, ο Ανάδοχος αποστέλλει στην Αναθέτουσα Αρχή, εις τριπλούν, γραπτή αίτηση πληρωμής καθώς και αναλυτική κατάσταση, μαζί με αποδείξεις, τιμολόγια, παραστατικά πληρωμών ή άλλα απαραίτητα δικαιολογητικά έγγραφα για το ποσό που πρέπει να πληρωθούν κατά περίπτωση.

29.3 Όλες οι πληρωμές θα γίνονται σε Ευρώ με την προσκόμιση των φορολογικών στοιχείων που προβλέπονται από τον Κ.Β.Σ και των λοιπών νομίμων δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις ισχύουσες διατάξεις κατά το χρόνο πληρωμής και σε χρόνο προσδιοριζόμενο από την αναγκαία διοικητική διαδικασία για την έκδοση των σχετικών χρηματικών ενταλμάτων.

Σε περίπτωση που από τον Κ.Β.Σ απαιτείται έκδοση τιμολογίου η εξόφληση του οποίου, σύμφωνα με την Σύμβαση, γίνεται σε επόμενη διαχειριστική περίοδο από αυτήν της έκδοσης, δεν απαιτείται νέο τιμολόγιο.

#### **Άρθρο 30. ΤΙΜΗΜΑ**

30.1 Το Συμβατικό Τίμημα για την εκτέλεση του Έργου από τον Ανάδοχο, ανέρχεται στο ποσό των ..... ευρώ (.....€) συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ.

32.2 η καθαρή αξία των παραστατικών υπόκειται σε παρακράτηση φόρου εισοδήματος βάσει του Ν. 2238/94 (ΦΕΚ 151/Α/94) όπως τροποποιήθηκε και ισχύει..

#### **Άρθρο 31. ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ - ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ**

Η καταβολή της Συμβατικής Τιμής του Έργου θα γίνει με τον εξής τρόπο:

1.	Το 100% της αξίας μετά την οριστική παραλαβή του Έργου.
2.	<p>α) Χορήγηση έντοκης προκαταβολής είκοσι τοις εκατό (<b>20%</b>) του συμβατικού τιμήματος μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ μετά την υπογραφή της Σύμβασης, έναντι ισόποσης Εγγυητικής Επιστολής Προκαταβολής συντεταγμένης σύμφωνα με το υπόδειγμα (βλ. C.1.3). Η παραπάνω προκαταβολή θα είναι έντοκη Όπως εκάστοτε ισχύει "Περί Δημοσίου Λογιστικού Ελέγχου των Δαπανών του Κράτους και άλλες Διατάξεις". Κατά την εξόφληση θα παρακρατείται τόκος επί της εισπραχθείσης προκαταβολής και για το χρονικό διάστημα υπολογιζόμενου από την ημερομηνία λήψεως μέχρι την ημερομηνία οριστικής παραλαβής του Έργου. Για τον υπολογισμό του τόκου θα λαμβάνεται υπόψη το ύψος του επιτοκίου των εντόκων γραμματίων του Δημοσίου 12μηνιας διάρκειας που θα ισχύει κατά την ημερομηνία λήψης της προκαταβολής προσαυξημένο κατά 0,25 ποσοστιαίες μονάδες. Η εγγυητική επιστολή προκαταβολής θα αποδεσμευτεί άπαξ και θα επιστραφεί με την οριστική ποιοτική και ποσοτική παραλαβή του Έργου.</p> <p>β) Το υπόλοιπο του συμβατικού τιμήματος, μετά την οριστική ποιοτική και ποσοτική παραλαβή του συνόλου του Έργου, αφού παρακρατηθεί ο με τον παραπάνω τρόπο υπολογισθείς (2α) τόκος.</p>
3.	<p>Α) Ποσοστό δεκαπέντε τοις εκατό (15%) του συμβατικού τιμήματος, μετά την παραλαβή της Μελέτης Εφαρμογής.</p> <p>Β) Ποσοστό πενήντα πέντε τοις εκατό (55%) του συμβατικού τιμήματος μετά την ολοκλήρωση της Φάσης 2</p> <p>Γ) Ποσοστό είκοσι δέκα πέντε τοις εκατό (15%) του συμβατικού τιμήματος μετά την ολοκλήρωση της Φάσης 3</p> <p>Δ) Το υπόλοιπο δέκα πέντε τοις εκατό (15%) του συμβατικού τιμήματος, μετά την οριστική παραλαβή του Έργου</p>

#### **8. ΑΘΕΤΗΣΗ ΚΑΙ ΚΑΤΑΓΕΛΛΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**



### **Άρθρο 32. ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ ΕΚ ΜΕΡΟΥΣ ΤΗΣ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ**

32.1 Η Αναθέτουσα Αρχή δικαιούται να καταγγείλει τη Σύμβαση σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες περιπτώσεις:

- α) ο Ανάδοχος δεν υλοποιεί το Έργο με τον τρόπο που ορίζεται στη Σύμβαση, παρά τις προς τούτο επανειλημμένες οχλήσεις της Αναθέτουσας Αρχής
- β) ο Ανάδοχος εκχωρεί τη Σύμβαση ή αναθέτει εργασίες υπεργολαβικά χωρίς την άδεια της Αναθέτουσας Αρχής
- γ) Έχει εκδοθεί αμετάκλητη απόφαση ότι ο Ανάδοχος πτωχεύσει, τεθεί υπό αναγκΥπεραστική διαχείριση ή εκκαθάριση, λυθεί ή ανακληθεί η άδεια λειτουργίας του ή γίνουν πράξεις αναγκΥπεραστικής εκτελέσεως σε βάρος του, στο σύνολο ή σε σημαντικό μέρος των περιουσιακών του στοιχείων. Η διαδικασία αυτή θέτει σε κίνδυνο την προσήκουσα εκτέλεση της σύμβασης
- δ) παραβιάζει ουσιώδη όρο της παρούσας σύμβασης.

32.2 Τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται από την περιέλευση στον Ανάδοχο της εκ μέρους της Αναθέτουσας Αρχής καταγγελίας. Κατ' εξαίρεση, η Αναθέτουσα Αρχή δύναται, κατ' ενάσκηση διακριτικής της ευχέρειας, για όσες από τις περιπτώσεις καταγγελίας είναι αυτό δυνατό, να τάξει εύλογη (κατ' αυτήν) προθεσμία θεραπείας της παραβάσεως, οπότε τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται αυτόματα με την πάροδο της ταχθείσας προθεσμίας, εκτός εάν η Αναθέτουσα Αρχή γνωστοποιήσει εγγράφως προς τον Ανάδοχο ότι θεωρεί την παράβαση θεραπευθείσα.

32.3 Με την μετά από καταγγελία της Αναθέτουσας Αρχής λύση της Σύμβασης, ο Ανάδοχος υποχρεούται:

- α) Να απόσχει από την διενέργεια οποιασδήποτε εργασίας, έργου, παροχής υπηρεσιών ή εκτέλεσης υποχρεώσεώς του που πηγάζει από τη Σύμβαση, πλην εκείνων που επιβάλλονται για την διασφάλιση προϊόντων, εργασιών και εγκαταστάσεων.
- β) Να παραδώσει, σε χρόνο που θα προσδιορίσει η Αναθέτουσα Αρχή, όποιο έργο, εργασία ή προϊόν (ολοκληρωμένο ή μη) έχει εκπονήσει ή έχει στην κατοχή του καθώς και τα πάσης φύσεως υποστηρικτικά έγγραφα και μέσα (μαγνητικά ή μη) και να μεριμνήσει όπως οι Υπεργολάβοι και συνεργάτες του πράξουν το ίδιο.
- γ) Να παραδώσει στην Αναθέτουσα Αρχή κάθε εξοπλισμό, υλικά ή άλλα αγαθά που αφορούν άμεσα ή έμμεσα το Έργο και ευρίσκονται στην κατοχή του, εγγυώμενος ότι οι Υπεργολάβοι και συνεργάτες του θα πράξουν το ίδιο.

Το συντομότερο δυνατό μετά την καταγγελία της Σύμβασης, η Αναθέτουσα Αρχή βεβαιώνει την αξία του παρασχεθέντος μέρους του Έργου καθώς και κάθε οφειλή έναντι του Αναδόχου κατά την ημερομηνία καταγγελίας.

32.4 Η Αναθέτουσα Αρχή αναστέλλει την καταβολή οποιουδήποτε ποσού πληρωτέου σύμφωνα με την Σύμβαση προς τον Ανάδοχο μέχρις εκκαθάρισεως των μεταξύ τους υποχρεώσεων και οι εγγυητικές επιστολές καταπίπτουν.

32.5 Η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να αγοράσει, σε τιμές αγοράς, τα παραδοθέντα ή παραγγελθέντα από τον Ανάδοχο υλικά και αντικείμενα και τις παρασχεθείσες υπηρεσίες που δεν έχει ακόμα πληρώσει. Η Αναθέτουσα Αρχή θα διασφαλίσει την λειτουργικότητα του παραδοθέντος έργου

34.6 Η Αναθέτουσα Αρχή δικαιούται να απαιτήσει πρόσθετα από τον Ανάδοχο αποζημίωση για κάθε θετική ή αποθετική ζημία που υπέστη μέχρι του ανώτατου ποσού της Συμβατικής Τιμής που αντιστοιχεί στην αξία του τμήματος του Έργου που δεν

μπορεί, λόγω πλημμελούς εκτελέσεως της Σύμβασης, να χρησιμοποιηθεί για τον προοριζόμενο σκοπό.

### **Άρθρο 33. ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ ΕΚ ΜΕΡΟΥΣ ΤΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ**

33.1 Ο Ανάδοχος μπορεί να καταγγείλει τη Σύμβαση, αφού ειδοποιήσει την Αναθέτουσα Αρχή τριάντα (30) ημέρες πριν, εφόσον αυτή μεταθέτει το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης του Έργου για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο του συνολικά προβλεπόμενου στη Σύμβαση, για λόγους που δεν προβλέπονται στη Σύμβαση και δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του Αναδόχου.

33.2 Στην περίπτωση τέτοιας καταγγελίας, η Αναθέτουσα Αρχή αποζημιώνει τον προμηθευτή για κάθε απώλεια ή ζημία που έχει ενδεχομένως υποστεί μέχρι του ποσού της Σύμβασης.

### **Άρθρο 34. ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ**

34.1 Τα συμβαλλόμενα μέρη δεν ευθύνονται για τη μη εκπλήρωση των συμβατικών τους υποχρεώσεων, στο μέτρο που η αδυναμία εκπλήρωσης οφείλεται σε περιστατικά ανωτέρας βίας.

34.2 Ο Ανάδοχος, επικαλούμενος υπαγωγή της αδυναμίας εκπλήρωσης υποχρεώσεων του σε γεγονός που εμπίπτει στην έννοια της ανωτέρας βίας, οφείλει να γνωστοποιήσει και επικαλεσθεί προς την Αναθέτουσα Αρχή τους σχετικούς λόγους και περιστατικά εντός αποσβεστικής προθεσμίας είκοσι (20) ημερών από τότε που συνέβησαν, προσκομίζοντας τα απαραίτητα αποδεικτικά στοιχεία. Η Αναθέτουσα Αρχή υποχρεούται να απαντήσει εντός είκοσι (20) περαιτέρω ημερών στο σχετικό αίτημα του Αναδόχου, διαφορετικά, με την πάροδο άπρακτης της προθεσμίας, τεκμαίρεται αποδοχή του αιτήματος.

### **Άρθρο 35. ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ - ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ**

Ο Ανάδοχος και η Αναθέτουσα Αρχή θα προσπαθούν να ρυθμίζουν φιλικά κάθε διαφορά, που τυχόν θα προκύψει στις μεταξύ τους σχέσεις κατά τη διάρκεια της ισχύος της Σύμβασης που θα υπογραφεί.

Επί διαφωνίας, κάθε διαφορά θα λύεται από τα ελληνικά δικαστήρια και συγκεκριμένα τα δικαστήρια της έδρας της Αναθέτουσας Αρχής, εφαρμοστέο δε δίκαιο είναι πάντοτε το Ελληνικό και το Κοινοτικό δίκαιο.

Δεν αποκλείεται, ωστόσο, για ορισμένες περιπτώσεις εφόσον συμφωνούν και τα δύο μέρη, να προβλεφθεί στη Σύμβαση προσφυγή των συμβαλλομένων, αντί των δικαστηρίων, σε διαιτησία σύμφωνα πάντα με την ελληνική νομοθεσία και με όσα μεταξύ τους συμφωνήσουν. Αν δεν επέλθει τέτοια συμφωνία, η αρμοδιότητα για την επίλυση της διαφοράς ανήκει στα ελληνικά δικαστήρια κατά τα οριζόμενα στην προηγούμενη παράγραφο.

**Για την Αναθέτουσα Αρχή**

**Για τον Ανάδοχο**

**Ο Νόμιμος Εκπρόσωπος**

